

УТВЕРЖДЕНО  
на педагогическом совете  
ФГБОУ ДПО ИРПО  
от 29.06.2022 № 9

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОМПЛЕКСНОМУ  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМУ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
Тьюторскому, СОПРОВОЖДЕНИЮ СТУДЕНТОВ  
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И С ОГРАНИЧЕННЫМИ  
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ПРОГРАММАМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

2022 г.

УДК 37.013-056.2  
ББК 74.5  
М54

Рецензенты:

А.Г. Станевский – директор Головного учебно-исследовательского и методического центра профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) ФГБОУ «Московского государственного технического университета им Н.Э. Баумана»,  
канд. техн. наук, доцент.

Т.А. Иванычева – доцент Центра непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников ГАОУ «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования», канд. соц. наук.

Коллектив авторов:

Д.Р. Макеева, Е.А. Канатникова, Е.А. Деникаева, Т.А. Соловьева,  
Ю.И. Виданова, В.Г. Сафонова, Т.И. Гаан, Е.М. Грибанова,  
Г.А. Трегубова, Е.В. Татыева, А.Ю. Шкулипа, В.И. Вахрушев.

Методические рекомендации по комплексному психолого-педагогическому, в том числе тьюторскому, сопровождению студентов с инвалидностью, обучающихся по программам среднего профессионального образования / Д.Р. Макеева, Е.А. Канатникова, Е.А. Деникаева [и др.]. – М.: ФГБОУ ДПО ИРПО, 2022. – 53 с.

Настоящие методические рекомендации разработаны в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение среднего профессионального образования и профессионального обучения, внедрения единых подходов для обучения данной категории обучающихся, а также для организации сопровождения обучающихся.

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
2. РЕКОМЕНДАЦИИ К КАДРОВОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ.....	7
3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ.....	15
3.1. Специфика организации и содержания психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях, реализующих программы среднего профессионального образования и профессионального обучения.....	15
3.2. Модель психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в инклюзивном пространстве профессиональных образовательных организаций .....	17
3.3. Стандарты оказания профессиональной помощи обучающимся с инвалидностью и ОВЗ при получении среднего профессионального образования.....	20
3.4 Деятельность профессиональной образовательной организации в процессе организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.....	21
3.4.1. Аналитико-диагностическая деятельность.....	21
3.4.2. Просветительская деятельность.....	22
3.4.3. Консультационная деятельность .....	25
3.4.4. Профилактическая деятельность .....	28
3.4.5. Психологическая диагностика .....	30
3.4.6. Коррекционно-развивающая деятельность .....	33
3.4.7. Методическая деятельность .....	34
3.4.8. Экспертная деятельность.....	35
3.5. Тьюторское сопровождение в профессиональных образовательных организациях обучающихся с инвалидностью и ОВЗ .....	35

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящие методические рекомендации разработаны в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение среднего профессионального образования и профессионального обучения, в целях внедрения единых подходов для обучения данной категории обучающихся.

Методические рекомендации разработаны для организации сопровождения обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья при получении среднего профессионального образования и профессионального обучения и ориентированы на решение следующих задач:

- создание в профессиональной образовательной организации условий, необходимых для получения среднего профессионального образования и профессионального обучения инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, их социализации и адаптации;
- повышение уровня доступности среднего профессионального образования и профессионального обучения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- повышение качества среднего профессионального образования и профессионального обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целях обеспечения прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при получении среднего профессионального образования и профессионального обучения в профессиональных образовательных организациях (далее – ПОО) рекомендуется создавать психолого-педагогическую службу (далее – ППС), в рамках которой действует психолого-педагогический консилиум профессиональной образовательной организации.

ППС рекомендуется создавать в профессиональной образовательной организации при численности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) более 1 % от общей численности обучающихся по, не менее чем двум, нозологическим группам. При численности инвалидов и лиц с ОВЗ менее 1 % от общей численности обучающихся в ПОО рекомендуется создавать психолого-педагогический консилиум (далее – ППк), который действует в рамках ППС.

Психолого-педагогическая служба – организационная структура, обеспечивающая развитие личности в образовательной среде и психологическую помощь в преодолении психологических трудностей участников образовательного процесса через профессиональную деятельность педагогов сопровождения по обеспечению получения среднего

профессионального образования и профессионального обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, а также реализации специальных условий для обучения данной категории обучающихся.

ППС создается приказом руководителя ПОО. Деятельность ППС ПОО регламентируется положением, утвержденным руководителем ПОО.

В структуру ППС могут входить: педагог-психолог (или несколько педагогов-психологов ПОО), социальный педагог, учитель-дефектолог, учитель-логопед<sup>1</sup>, тифлосурдопереводчик<sup>2</sup>. При организации деятельности ППС в ее состав могут быть включены как штатные работники, так и совместители (на условиях внутреннего и внешнего совместительства), а также приглашенные специалисты, осуществляющие деятельность на основе договоров гражданско-правового характера.

ППС, опираясь на возрастные и иные особенности обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и удовлетворение их образовательных потребностей, обеспечивает непрерывность индивидуальной траектории развития и профессионального образования, создает преемственность процесса психолого-педагогического сопровождения обучающихся данной категории.

Задачами ППС являются:

- создание индивидуальной траектории поддержки обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, в целях повышения успешности освоения образовательных программ СПО;
- выявление трудностей в освоении образовательных программ, особенностей в развитии, социальной адаптации и поведении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ для последующего принятия решений об организации их психолого-педагогического сопровождения;
- разработка рекомендаций по организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся в ПОО;
- консультирование участников образовательных отношений по вопросам актуального психофизического состояния и возможностей обучающихся, содержания и оказания им психолого-педагогической помощи, создания специальных условий получения образования;
- корректировка мероприятий, выполняемых в процессе психолого-педагогического сопровождения обучающихся;
- контроль за выполнением рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии (далее – ПМПК) и ППС.

В задачи психолого-педагогической службы обучающихся

<sup>1</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. Раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. № 761н (зарегистрировано в Минюсте РФ 6 октября 2010 г., регистрационный № 1863)

<sup>2</sup> Профессиональный стандарт "Тифлосурдопереводчик" утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 октября 2016 года № 575н (в редакции, введенной в действие с 24 января 2017 года приказом Минтруда России от 16 декабря 2016 года N 748н.) Зарегистрирован в Минюсте РФ 2 ноября 2016 г, регистрационный № 44230.

с инвалидностью и ОВЗ ПОО также должны входить: профориентационная работа с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ выпускных классов общеобразовательных организаций, с абитуриентами; сопровождение инклюзивного образовательного процесса; социализация и социокультурная реабилитация обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; решение вопросов развития и обслуживания информационно-методической базы инклюзивного образования; участие в работе по содействию в трудоустройстве выпускников с инвалидностью и ОВЗ.

Психолого-педагогический консилиум – это одна из организационных форм совместной деятельности специалистов ППС, направленная на решение задач комплексной оценки особенностей развития, возможностей, особых образовательных потребностей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и определения стратегии оказания психолого-педагогической помощи в едином образовательном пространстве с учетом имеющихся ресурсов как в самой организации, так и за ее пределами.

ППк является частью психолого-педагогической службы ПОО и создается с целью организации и корректировки психолого-педагогического сопровождения конкретного обучающегося с инвалидностью и ОВЗ. ППк является временно действующей структурой, в состав которой включаются те специалисты сопровождения, которые необходимы для решения вопросов по психолого-педагогическому сопровождению конкретного обучающегося с инвалидностью и ОВЗ.

Целью деятельности ППк является разработка системы психолого-педагогической помощи обучающимся, имеющих трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации, исходя из реальных возможностей ПОО и в соответствии с особыми образовательными потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями.

Основной задачей ППк ПОО является взаимодействие ее специалистов с различными категориями обучающихся (с инвалидностью, лиц с ОВЗ, с социально дезадаптированными детьми), а также с родителями (законными представителями) и педагогическим коллективом в целом, с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения.

ППк принимает решение о необходимости создания специальных условий для обучающегося с инвалидностью и ОВЗ при наличии заключения ПМПк и/или рекомендаций ИПРА. При наличии ИПРА необходимо учитывать ее рекомендации при создании специальных условий.

В случае отсутствия у обучающегося, испытывающего трудности в обучении и социализации, заключения ПМПк и рекомендаций ИПРА, на основании служебной записки классного руководителя/мастера п/о/социального педагога и других специалистов следует обратиться в ППС, с целью рассмотрения вопроса о направлении на ПМПк или возможности создания индивидуального образовательного маршрута для данного обучающегося.

ППк рекомендуется собирать раз в 3-6 месяцев для обсуждения и корректировки реабилитационных мероприятий и совершенствования индивидуального учебного маршрута обучающегося.

## **2. РЕКОМЕНДАЦИИ К КАДРОВОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ**

При организации образовательного процесса, а также в целях психолого-педагогического сопровождения и обеспечения специальных условий для получения образования инвалидов и лиц с ОВЗ в штат ПОО могут включаться следующие специалисты:

- тьютор;
- ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ;
- учитель-дефектолог;
- учитель-логопед;
- педагог-психолог;
- социальный педагог;
- переводчик русского жестового языка;
- тифлосурдопереводчик.

При организации работы ППС и ППк, в случае отсутствия в образовательной организации, возможно привлечение специализированных специалистов, в рамках сетевого взаимодействия со специализированными учреждениями.

При этом необходимо руководствоваться Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования", приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. N 761н (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н)<sup>3</sup>:

### **Тьютор**

Организует процесс индивидуальной работы с обучающимися по выявлению, формированию и развитию их познавательных интересов, организует их персональное сопровождение в образовательном пространстве, координирует поиск информации обучающимися для самообразования, сопровождает процесс формирования их личности (помогает им разобраться в успехах, неудачах, сформулировать личный заказ к процессу обучения, выстроить цели на будущее).

<sup>3</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. Раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. N 761н (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н).

Совместно с обучающимся распределяет и оценивает имеющиеся у него ресурсы всех видов для реализации поставленных целей; координирует взаимосвязь познавательных интересов обучающихся и направлений профильного обучения: определяет перечень и методику преподаваемых предметных и ориентационных курсов, информационной и консультативной работы, системы профориентации, выбирает оптимальную организационную структуру для этой взаимосвязи.

Оказывает помощь обучающемуся в осознанном выборе стратегии образования, преодолении проблем и трудностей процесса самообразования; создает условия для реальной индивидуализации процесса обучения (составление индивидуальных учебных планов и планирование индивидуальных образовательно-профессиональных траекторий); обеспечивает уровень подготовки обучающихся, соответствующий требованиям федерального государственного образовательного стандарта, проводит совместный с обучающимся рефлексивный анализ его деятельности и результатов, направленных на анализ выбора его стратегии в обучении, корректировку индивидуальных учебных планов.

Организует взаимодействия обучающегося с преподавателями/мастерами производственного обучения и другими педагогическими работниками для коррекции индивидуального учебного плана, содействует генерированию его творческого потенциала и участию в проектной и научно-исследовательской деятельности с учетом интересов.

Организует взаимодействие с родителями, лицами, их заменяющими, по выявлению, формированию и развитию познавательных интересов обучающихся, составлению, корректировке индивидуальных учебных (образовательных) планов обучающихся, анализирует и обсуждает с ними ход и результаты реализации этих планов. Осуществляет мониторинг динамики процесса становления выбора обучающимся пути своего образования.

Организует индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам устранения учебных трудностей, коррекции индивидуальных потребностей, развития и реализации способностей и возможностей, используя различные технологии и способы коммуникации с обучающимся (группой обучающихся), включая электронные формы (интернет-технологии) для качественной реализации совместной с обучающимся деятельности.

Поддерживает познавательный интерес обучающегося, анализируя перспективы развития и возможности расширения его диапазона. Синтезирует познавательный интерес с другими интересами. Способствует наиболее полной реализации творческого потенциала и познавательной активности обучающегося.

Участвует в работе педагогических, методических советов, других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой образовательной организации и проведении



методической и консультативной помощи родителям обучающихся (лицам, их заменяющим).

Контролирует и оценивает эффективность построения и реализации образовательной программы (индивидуальной и образовательного учреждения), учитывая успешность самоопределения обучающихся, овладение умениями, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса обучающихся, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и электронные таблицы в своей деятельности.

Обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса. Выполняет правила по охране труда и пожарной безопасности.

#### **Требования к квалификации.**

Высшее профессиональное образование по направлению подготовки "Образование и педагогика" и стаж педагогической работы не менее 2 лет.

**Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ<sup>4</sup>:** не относится к должностям педагогических работников. В обязанности ассистента (помощника) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ при нарушении их способности к самообслуживанию, передвижению, ориентации, общению при получении образования относятся: обеспечение сопровождения инвалида, лица с ОВЗ на пути следования в образовательную организацию и обратно; оказание технической помощи в части передвижения по образовательной организации, получения информации и ориентации; оказание технической помощи в обеспечении коммуникации, в том числе с использованием коммуникативных устройств, планшетов, средств альтернативной коммуникации; оказание помощи в использовании технических средств реабилитации (изделий) и обучения; оказание помощи в ведении записей, приведении в порядок рабочего места и подготовке необходимых принадлежностей; оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований обучающимся.

Необходимо разграничивать деятельность тьютора и ассистента. Тьютор относится к педагогическим работникам, а ассистент - нет. В обязанности тьютора входит помощь обучающемуся в освоении учебной программы. Ассистент (помощник) оказывает только техническую помощь, к которой относятся:

- сопровождение в образовательную организацию;
- помощь в ориентации и передвижении по зданию;
- обучение пользованию средствами реабилитации;
- помощь в ведении записей, приведении в порядок рабочего места,

---

<sup>4</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 апреля 2017 г. N 351н "Об утверждении профессионального стандарта "Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья"

соблюдении необходимых санитарно-гигиенических норм и правил.

Существуют различия в требованиях к квалификации тьюторов и ассистентов. Для тьюторов действует профстандарт «Специалист в области воспитания»<sup>5</sup>, а для ассистентов – «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья», утвержденный приказом Минтруда России от 12.04.2017 № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья». Тьютором можно работать при наличии высшего или среднего профессионального образования по педагогическому профилю или по другому профилю при условии прохождения курсов профпереподготовки (в том числе и после трудоустройства). Ассистенту (помощнику) достаточно получить среднее общее образование и пройти краткосрочное обучение, инструктаж на месте работы или профобучение по специальным программам.

Данная мера поддержки обеспечивается в соответствии со ст.79 п.3 «Закона об образовании» и предоставляется по заявлению обучающегося (или его законного представителя), заключения ППК не требует.

**Учитель-дефектолог, учитель-логопед**<sup>6</sup> – это специалист, который осуществляет работу, направленную на максимальную коррекцию недостатков в развитии у обучающихся с инвалидностью и ОВЗ (неслышащие, слабослышащие и позднооглохшие, слепые, слабовидящие и поздноослепшие, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушением опорно-двигательного аппарата, с ментальными и интеллектуальными нарушениями) в специально создаваемых для этого условиях.

Осуществляет обследование обучающихся, определяет структуру и степень выраженности имеющегося у них нарушения развития, педагогических работников и родителей (лиц, их заменяющих) по применению специальных методов и приемов оказания помощи обучающимся с инвалидностью и ОВЗ.

Проводит групповые и индивидуальные занятия по исправлению недостатков в развитии, восстановлению нарушенных функций. Консультирует педагогических работников и родителей (лиц, их заменяющих) по применению специальных методов и приемов оказания помощи детям с ограниченными возможностями здоровья.

### **Требования к квалификации.**

Высшее профессиональное образование в области дефектологии без предъявления требований к стажу работы.

<sup>5</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 января 2017 г. № 10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»

<sup>6,7</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. Раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования"

Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. N 761н (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н).

**Педагог-психолог** <sup>7</sup> – это специалист, который осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, воспитанников в процессе воспитания и обучения в образовательных организациях.

Педагог-психолог содействует охране прав личности в соответствии с Конвенцией о правах ребенка. Способствует гармонизации социальной сферы образовательного учреждения и осуществляет превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации.

Определяет факторы, препятствующие развитию личности обучающихся, воспитанников и принимает меры по оказанию им различных видов психологической помощи (психокоррекционного, реабилитационного, консультативного).

Оказывает консультативную помощь обучающимся, воспитанникам, их родителям (лицам, их заменяющим), педагогическому коллективу в решении конкретных проблем.

Проводит психологическую диагностику, используя современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы.

Проводит диагностическую, психокоррекционную реабилитационную, консультативную работу, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной психологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий.

Составляет психолого-педагогические заключения по материалам исследовательских работ с целью ориентации педагогического коллектива, а также родителей (лиц, их замещающих) в проблемах личностного и социального развития обучающихся, воспитанников.

Ведет документацию по установленной форме, используя ее по назначению.

Участвует в планировании и разработке развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей обучающихся, воспитанников, в обеспечении уровня подготовки обучающихся, воспитанников, соответствующего требованиям федерального государственного образовательного стандарта, федеральным государственным образовательным требованиям.

Способствует развитию у обучающихся, воспитанников готовности к ориентации в различных ситуациях жизненного и профессионального самоопределения.

Осуществляет психологическую поддержку творчески одаренных обучающихся, воспитанников, содействует их развитию и организации развивающей среды.

Определяет у обучающихся, воспитанников степень нарушений (умственных, физиологических, эмоциональных) в развитии, а также

различного вида нарушений социального развития и проводит их психолого-педагогическую коррекцию.

Участвует в формировании психологической культуры обучающихся, воспитанников, педагогических работников и родителей (лиц, их заменяющих), в том числе и культуры полового воспитания. Консультирует работников образовательного учреждения по вопросам развития обучающихся, воспитанников, практического применения психологии для решения педагогических задач, повышения социально-психологической компетентности обучающихся, воспитанников, педагогических работников, родителей (лиц, их заменяющих).

Анализирует достижение и подтверждение обучающимися уровней развития и образования (образовательных цензов).

Оценивает эффективность образовательной деятельности педагогических работников и педагогического коллектива, учитывая развитие личности обучающихся, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и электронные таблицы в своей деятельности.

Участвует в работе педагогических, методических советов, других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим).

Обеспечивает охрану жизни и здоровья обучающихся, воспитанников во время образовательного процесса.

#### **Требования к квалификации.**

Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология" без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки "Педагогика и психология" без предъявления требований к стажу работы.

**Социальный педагог**<sup>8</sup> – это специалист, который осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях, организациях и по месту жительства обучающихся, имеющих отклонения в психике, нарушающих общепринятые нормы поведения.

Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.

---

<sup>8</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. Раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 августа 2010 г. N 761н (в ред. Приказа Минздравсоцразвития РФ от 31.05.2011 N 448н).

Выступает посредником между обучающимися (воспитанниками, детьми) и учреждением, организацией, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов. Определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы с обучающимися (воспитанниками, детьми), способы решения личных и социальных проблем, используя современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы.

Принимает меры по социальной защите и социальной помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся (воспитанников, детей).

Участвует в осуществлении работы по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг обучающихся (воспитанников, детей) из числа сирот и оставшихся без попечения родителей.

Взаимодействует с преподавателями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями и т.д. в оказании помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации.

Социальный педагог взаимодействует с органами социальной защиты, муниципальными органами власти, правоохранительными органами, негосударственными учреждениями по вопросам защиты прав обучающихся. Защита имущественных прав студентов-инвалидов заключается прежде всего в своевременных выплатах компенсаций, социальных стипендий, материальной помощи из стипендиального фонда, оформления различных льгот.

Работа социального педагога по защите имущественных прав студентов-инвалидов включает следующие виды деятельности:

- информирование, повышение правовой грамотности студентов, их родителей, лиц их заменяющих;
- организация работы по реализации льгот студентам;
- организация консультативной работы по конкретным запросам студентов и их родителей;
- охранно-защитная деятельность, вызванная конкретными случаями нарушения прав студентов (обращение в соответствующие инстанции, подача необходимых заявлений, сбор необходимых документов).

Большое значение в деятельности социального педагога имеет информирование студентов, их родителей (законных представителей) о правах студентов-инвалидов на социальную защиту в период их обучения.

Обязанности социального педагога в отношении обучающегося с инвалидностью и ОВЗ:

1) на первом этапе:

- контроль постановки на учет студентов-инвалидов в соответствующих государственных органах;
- постановка на внутренний учет образовательной организации

студентов группы риска, нуждающихся в индивидуальном образовательном маршруте;

- оформление льгот студентам, имеющим соответствующий социальный статус;

2) на втором этапе:

- контроль за своевременностью денежных выплат студентам-инвалидам через финансовые службы ПОО;

- ежемесячное предоставление сведений в финансовые службы ПОО для выплаты компенсаций студентам-инвалидам за фактическое учебное время практики вне стен ПОО;

- своевременное информирование студентов и преподавателей ПОО о новых законах и постановлениях Правительства РФ по социальной защите студентов льготных категорий,

- взаимодействие с учебными подразделениями с целью контроля за учебной деятельностью студентов, обучающихся по индивидуальным образовательным маршрутам;

3) на третьем этапе:

- повышение правовой и социально-педагогической компетентности выпускников с инвалидностью и ОВЗ;

- защита прав студентов на свободу выбора при осуществлении образовательной деятельности;

- в случае, если студент с инвалидностью и ОВЗ не смог продолжить обучение в ПОО, провести анализ причин, по которым студент данной категории не смог продолжить обучение;

- помощь студенту в трудоустройстве, в том числе переводе в другой субъект Российской Федерации или ПОО.

#### **Требования к квалификации.**

Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлениям подготовки «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» без предъявления требований к стажу работы.

**Переводчик русского жестового языка (сурдопереводчик)**<sup>9</sup> – специалист, который осуществляет качественный перевод (синхронный, последовательный) с русского жестового языка на русский язык и с русского языка на русский жестовый язык в сфере устного использования государственного языка Российской Федерации. Переводчик русского жестового языка выполняет достоверный перевод (прямой и обратный) посредством русского жестового языка лицам с нарушением слуха и слышащим гражданам, обеспечивая взаимопонимание между ними; обеспечивает точное соответствие перевода устной речи на русский жестовый

---

<sup>9</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «квалификационные характеристики должностей специалистов, осуществляющих работы в сфере переводческой деятельности» утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 16 мая 2012 г. № 547н (зарегистрировано в Минюсте России 31 мая 2012 г. № 24410)

язык по смысловому содержанию, соблюдение установленных научных, технических и других терминов и определений.

**Тифлосурдопереводчик**<sup>10</sup> – специалист, занимающийся сопровождением и двусторонним переводом на жестовый или тактильный жестовый язык для обучающихся с нарушением зрения и слуха. Помогает данной категории обучающихся в коммуникации с окружающим миром, в организации их жизнедеятельности и повышении степени их самостоятельности путем двустороннего перевода речи на жестовый или тактильный жестовый язык.

### **3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ, ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ**

Психолого-педагогическое сопровождение представляет собой один из важнейших компонентов профессиональной деятельности, комплексного взаимодействия специалистов профессиональной образовательной организации, занятых в психолого-педагогическом сопровождении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, и заключается в создании оптимальных социально-психологических условий для успешного освоения профессиональной образовательной программы, социализации и развития обучающихся в образовательном процессе. Это целостная система, в процессе деятельности которой создаются социально-психологические и педагогические условия для индивидуальной траектории освоения образовательных программ.

#### **3.1. Специфика организации и содержания психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях, реализующих программы среднего профессионального образования и профессионального обучения**

В основе психолого-педагогического сопровождения обучающихся лежит создание специальных условий для обучения. Психологический фактор состояния обучающегося с инвалидностью и ОВЗ является одним из основных для достижения профессиональных целей обучающегося. Психолого-педагогическое сопровождение в процессе получения среднего профессионального образования и профессионального обучения понимается как особый вид социальной деятельности, направленной на психологическое

---

<sup>10</sup> Профессиональный стандарт "Тифлосурдопереводчик" Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 октября 2016 года N 575н (В редакции, введенной в действие с 24 января 2017 года приказом Минтруда России от 16 декабря 2016 года N 748н.

сопровождение педагогического процесса, при этом основная цель состоит в организации системы психолого-педагогического сопровождения процесса профессионального становления студентов с инвалидностью и ОВЗ на всех ступенях обучения и построение их профессиональной карьеры.

Содержание психолого-педагогического сопровождения в ПОО:

1) организация комплексной диагностики уровня актуального развития обучающихся как при поступлении на обучение, так и в процессе получения образования;

2) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

3) разработка индивидуального учебного маршрута;

4) внедрение коррекционно-развивающих и компенсирующих дисциплин в учебный план;

5) разработка и реализация комплексных программ сопровождения;

6) разработка и реализация комплекса реабилитационных мероприятий для обучающихся и групп учащихся с ОВЗ;

7) разработка и реализация программ профилактической работы;

8) помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации в профессиональной образовательной организации;

9) психологическое просвещение и развитие обучающихся, включающее тренинги личностного и профессионального развития и саморазвития, самоэффективности, осознанного принятия решений, самоуправления, саморегуляции;

10) профессиональная психодиагностика и мониторинг профессионального становления студентов.

Отличительной особенностью психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в процессе получения профессионального образования заключается не только в работе со студентами из числа инвалидов и лиц с ОВЗ, но со всеми участниками образовательного процесса, включая преподавателей, мастеров производственного обучения, сотрудников образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающихся, других обучающихся, а также распространяется за пределы образовательной организации, в том числе на предприятия и организации, участвующие в реализации образовательного процесса в части практической подготовки обучающихся.

Работа с педагогами, мастерами производственного обучения — это психологическое просвещение педагогических работников, помощь в определении образовательного маршрута, совершенствование межличностного взаимодействия при обучении студентов с инвалидностью и ОВЗ, освоение основных приемов взаимодействия с данной категорией обучающихся в зависимости от нозологии. Консультирование участников



образовательного процесса (преподавателей, администрации) по вопросам сопровождения и обучения студентов-инвалидов позволяет скоординировать работу, направить ее в наиболее эффективное русло.

Просветительская деятельность с родителями и семьями обучающихся с инвалидностью и ОВЗ направлена на повышение психолого-педагогической культуры, родительской компетентности, на принятие образовательного маршрута и условий обучения, ориентацию на успех в достижении целей и эмоциональный комфорт в семье.

Работа с предприятиями и организациями в субъекте РФ заключается в информировании и освещении опыта работы для развития системы сотрудничества между различными структурами в сфере психологической адаптации и профориентации инвалидов, их профессиональной подготовки и трудоустройства, формирование позитивного отношения в обществе к профессиональному обучению студентов с инвалидностью и ОВЗ, подготовка к принятию в коллектив будущих выпускников.

### **3.2. Модель психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в инклюзивном пространстве профессиональных образовательных организаций**

Включение обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в среду профессионального образования требует внесения значительных изменений в организацию процесса обучения и необходимости обеспечения комплексного психолого-педагогического сопровождения данной категории обучающихся на протяжении всего времени нахождения в ПОО.

Условия психолого-педагогического сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ в профессиональной образовательной организации включают:

- обеспечение оптимального режима учебных нагрузок;
- создание психолого-педагогических условий (коррекционно-развивающая направленность учебно-воспитательного процесса);
- учет индивидуальных особенностей студента;
- соблюдение комфортного психоэмоционального режима;
- использование современных педагогических технологий, в том числе информационных, компьютерных для оптимизации образовательного процесса, повышения его эффективности, доступности;
- создание специализированных условий при необходимости, в том числе с использованием современных технических средств реабилитации;
- дифференцированное и индивидуализированное обучение с учетом специфики нозологии и профессии/специальности, получаемой студентом с инвалидностью и ОВЗ;
- здоровьесберегающий режим образовательного процесса (оздоровительный и охранный режим, укрепление физического и психического здоровья, профилактика физических, умственных и психологических перегрузок обучающихся, соблюдение санитарно-

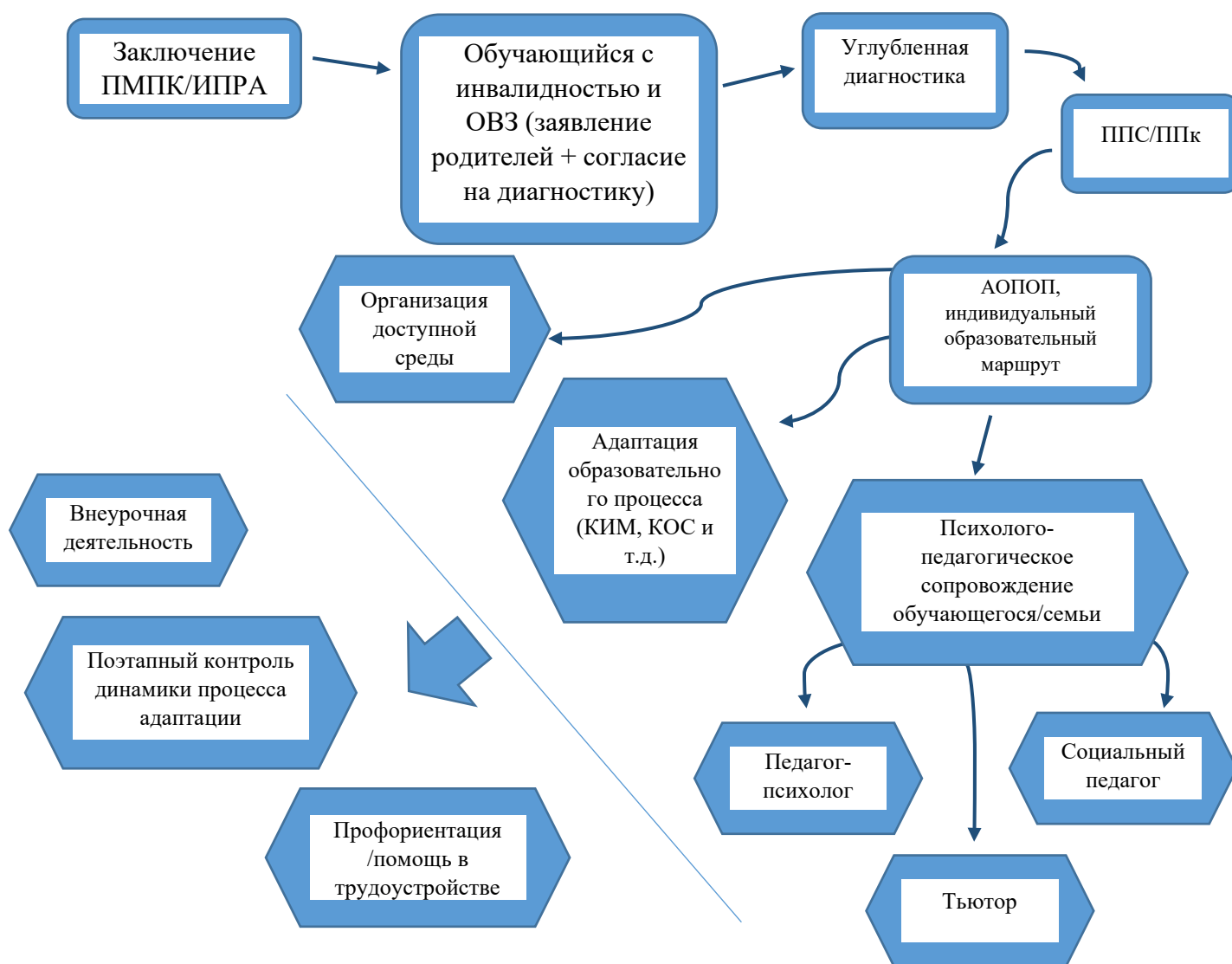
гигиенических правил и норм).

Для реализации инклюзивного образования студентов с инвалидностью и ОВЗ в ПОО необходимо:

- включить в штатное расписание и принять на работу в ПОО специалистов сопровождения (психолог, социальный педагог, тьютор, ассистент (помощник) и др.) в зависимости от численности обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и их нозологий;
- создать психолого-педагогическую службу и психолого-педагогический консилиум в зависимости от численности обучающихся с инвалидностью и ОВЗ;
- ознакомиться с рекомендациями ПМПК, ИПРА (при наличии);
- провести диагностику уровня актуального развития обучающихся с инвалидностью и ОВЗ;
- определить (при необходимости разработать) адаптированную образовательную программу обучения или индивидуальный образовательный маршрут, включающий: индивидуальный учебный план для каждого обучающегося, учитывая его особенности, на основе базисного учебного плана (индивидуальная траектория);
- провести адаптацию учебного и контрольно-измерительного материала под различные нозологические группы обучающихся;
- обеспечить комфортную доступную среду в соответствии с нозологией обучающегося;
- предоставить на основании заключения ППк тьютора, сурдопереводчика, тифлопереводчика, тифлосурдопереводчика, в том числе на период: адаптации обучающегося в организации, полугодие, учебный год, на постоянной основе; индивидуально или на группу обучающихся;
- оказать помощь родителям в гармонизации внутрисемейных отношений и оптимизации их состояния;
- провести индивидуальную, групповую, фронтальную коррекционно-развивающую работу в группе, в которой обучается студент с ОВЗ;
- использовать специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, средства альтернативной коммуникации;
- регулярно проводить анализ эффективности обучаемости студентов с инвалидностью и ОВЗ и при необходимости вносить правки в траекторию профессионального и психоэмоционального развития;
- максимально возможно обеспечить организацию и прохождение практической подготовки обучающихся с инвалидностью и ОВЗ на предприятиях;
- обеспечить трудоустройство выпускника с инвалидностью и ОВЗ, закрепляемости на рабочем месте, в том числе через организацию сопровождения.

На рисунке представлена организационная модель комплексного сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в профессиональной образовательной организации.

рис.1



Реализация программы психолого-педагогического сопровождения в профессиональной образовательной организации предполагает использование следующих форм, средств и приемов:

- изучение процесса профессионального становления, адаптации к условиям обучения на протяжении всего процесса обучения;
- психодиагностика и консультирование;
- оказание помощи в преодолении дезадаптационных процессов (в том числе кризиса профессионального становления) путем групповой

и индивидуальной работы;

– участие в конкурсах профессионального мастерства, в том числе конкурсе «Абилимпикс»;

– прохождение тренингов, направленных на профессиональную деятельность студентов и коммуникативных умений;

– консультации для педагогического состава по вопросам психологических трудностей в обучении, воспитании, общении со студентами с инвалидностью и ОВЗ различных нозологий, по уточнению знаний о психологических особенностях данного контингента обучающихся.

### **3.3. Стандарты оказания профессиональной помощи обучающимся с инвалидностью и ОВЗ при получении среднего профессионального образования**

Последовательность действий ПОО при поступлении на обучение обучающегося с инвалидностью и ОВЗ включает следующие стандартизированные действия, направленные на организацию психолого-педагогического сопровождения данного обучающегося:

Шаг 1. При поступлении в профессиональную образовательную организацию абитуриенты, нуждающиеся в предоставлении специальных образовательных условий, предоставляют заключение ПМПК/МСЭ/ИПРА с соответствующими рекомендациями.

Шаг 2. На основании документов справка МСЭ/ заключений ПМПК/ИПРА подтверждающий статус инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья, абитуриент (родители (законные представители)) пишут заявление на имя директора о необходимости создания специальных условий для получения образования.

Письменное согласие родителя (законного представителя) обучающегося на проведение психолого-педагогического обследования специалистами ППк.

Шаг 3. В начале учебного года ППС/ППк профессиональной образовательной организации, на основании проведенных диагностик ППк и рекомендаций ПМПК/ИПРА проводит заседание по определению характера и продолжительности оказания необходимого психолого-педагогического сопровождения, организации доступной среды, выборе АПОП или разработки индивидуального образовательного маршрута.

В случае отсутствия в заключении ПМПК/ИПРА рекомендаций о предоставлении психолого-педагогического сопровождения ППк профессиональной образовательной организации может быть принято решение о предоставлении таких услуг на определенный период или на постоянной основе.

Шаг 4. Заключение ППк доводится до сведения родителей (законных представителей) в доступной для понимания форме, предложенные рекомендации реализуются только с их согласия.

Составленный индивидуальный образовательный план подписывается родителями (законными представителями) обучающегося.

Родителям (законным представителям) может быть предложено получить рекомендацию в ПМПК, в случае выявления данной необходимости в процессе входной психолого-педагогической диагностики обучающихся.

В процессе реализации инклюзивного образования необходимо учитывать индивидуальные особенности каждого обучающегося с инвалидностью и ОВЗ и его нозологические особенности.

### **3.4 Деятельность профессиональной образовательной организации в процессе организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ**

Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется для обучающихся, имеющих проблемы в обучении, общении и социальной адаптации. Оно направлено на изучение, развитие и коррекцию личности обучающегося, ее профессиональное становление с помощью психодиагностических процедур, психопрофилактики и коррекции личностных искажений и включает следующие виды деятельности:

- аналитико-диагностическую;
- просветительскую;
- консультационную;
- профилактическую;
- психологическую диагностику;
- коррекционно-развивающую;
- методическую;
- экспертную.

#### **3.4.1. Аналитико-диагностическая деятельность**

Период адаптации к образовательному учреждению является важным этапом в жизни каждого обучающегося. В профессиональной образовательной организации должен быть предусмотрен целый комплекс адаптационных мероприятий для реализации этой задачи: часы общения, презентации отделов и служб, экскурсии по профессиональной образовательной организации, посещение музея, туристический слет, праздничный концерт и другие. Адаптационный тренинг, который в начале года проводится во всех группах первого курса, помогает группе сплотиться, а обучающемуся с инвалидностью и ОВЗ получить новый коммуникативный опыт и найти друзей.

Аналитико-диагностическая деятельность организуется согласно плану скрининговой диагностики. Диагностические исследования условно можно подразделить на общие (проводятся со всеми обучающимися образовательной организации), сопутствующие, специализированные и исследования по запросу.

В течение учебного года обучающимся с инвалидностью и ОВЗ и их родителям целесообразно принять участие в следующих исследованиях:

- диагностика «Адаптация обучающихся к условиям образовательного процесса»;
- диагностика «Трудности в обучении»;
- диагностика психических процессов;
- диагностика уровня развития профессиональной компетентности студентов «Профиль умений»;
- изучение степени социализированности;
- анкетирование по проблеме экстремизма;
- изучение удовлетворенности родителей работой профессиональной образовательной организации;
- исследование уровня тревожности и уровня аутоагрессии;
- исследование склонности к употреблению психоактивных веществ.

Сбор данных исследований проводится при помощи специальных бланков, анкет и других видов диагностического инструментария. Затем данные обрабатываются методами математического и статистического анализа, в результате получают аналитические справки с выводами по исследуемой теме, по которым принимаются соответствующие управленческие решения.

В процессе сопровождения формируется банк данных. Педагог-психолог ведет специальные личные карточки на каждого обучающегося с инвалидностью и ОВЗ, при формировании которых большое внимание уделяется работе с их родителями (законными представителями). Карточки, данные психодиагностических исследований, результаты коррекционно-развивающей работы, сведения об успеваемости и личных достижений в спорте и творчестве и т.д. хранятся в личном деле обучающегося.

Результатами комплексной деятельности становятся аналитические справки с рекомендациями для классных руководителей, преподавателей, педагогов дополнительного образования, тьюторов, сурдопедагогов, руководителей студенческих объединений и администрации. Данные диагностики используются в индивидуализации и оптимизации учебно-воспитательного процесса, а также помогают планировать коррекционно-развивающие и просветительские мероприятия.

### **3.4.2. Просветительская деятельность**

Одним из направлений психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ является психологическое просвещение субъектов образовательного процесса. Психологическое просвещение – приобщение педагогического коллектива, обучающихся и родителей (законных представителей) к психологической культуре, обеспечение решения проблем, связанных с обучением, воспитанием, психологическим здоровьем обучающихся, знакомство с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития обучающихся, выявление

психологических особенностей обучающихся, которые в дальнейшем могут обусловить отклонения в интеллектуальном или личностном развитии. По своей специфике психологическое просвещение – это особый вариант педагогической деятельности, осуществляемый специалистом-психологом самостоятельно или в сотрудничестве с педагогом или специалистом другого профиля, помогающим более эффективно достичь целей распространения психологических знаний.

Одним из важных пунктов направления просветительской деятельности является помощь в сохранении и укреплении психологического здоровья обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, испытывающих трудности в освоении образовательных программ.

Просвещение является важным моментом в профилактике эмоционального неблагополучия и предотвращения психологических проблем. С этой целью для обучающихся проводятся уроки общения, помогающие адаптироваться в образовательной среде. Лекции и беседы проходят не только на абстрактно-теоретическом уровне, а имеют предметом своего обсуждения конкретные проблемы.

Актуальными являются проблемы эмоционально-психологической устойчивости обучающихся к стрессовым ситуациям, мотивации межличностных отношений: доверия и ответственности.

Психолого-педагогическое просвещение обучающихся предполагает решение следующих задач:

- самоопределение (понимание собственных задач в конкретной ситуации, определение адекватной линии поведения, волевой выбор);
- самоорганизация (самостоятельность в планировании, самоконтроль, работоспособность, умение самостоятельно преодолевать собственные проблемы);
- обучение способам снятия психологических стрессов (приемы музыкотерапии, арт-терапии, аутотренинга, релаксации, обсуждение и анализ возможностей физических способов – спорт и др.);
- развитие навыков общения – умение слушать, умение адекватно выражать свои мысли и чувства;
- обсуждение роли родителей, референтной группы, значимых людей, кумиров в развитии жизненных ориентаций;
- тренировка умений вести переговоры, дискуссию, самопрезентацию.

Служба психолого-педагогического сопровождения организует психолого-педагогическое просвещение всех участников образовательного процесса в рамках советов классных руководителей, психолого-педагогических консилиумов, инструктивных совещаний.

Просветительская деятельность предъявляет к специалистам психолого-педагогического сопровождения следующие требования: владение и успешное практическое применение навыков преподавания, проведение дискуссий, презентаций, различных круглых столов, «мировых кафе» и других приемов владения аудиторией.

Основные направления деятельности психологического просвещения:

– ознакомление педагогов, преподавателей и администрации ПОО с современными исследованиями в области психологии лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации;

– ознакомление педагогов, преподавателей, администрации ПОО, а также родителей (законных представителей) с основными условиями психического развития обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации (в рамках консультирования, педагогических советов);

– просветительская работа с родителями (законными представителями) обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации;

– ознакомление педагогов, преподавателей и администрации ПОО с современными исследованиями в области профилактики социальной адаптации;

– помощь в формировании психологической культуры субъектов образовательного процесса;

– помощь в сохранении и укреплении психологического здоровья обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации;

– ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

Психологическое просвещение – одна из активных форм реализации задач психопрофилактической деятельности специалиста, направленных на формирование у родителей (законных представителей) положительных установок к психологической помощи, расширение кругозора в области психологического знания.

Формы психологического просвещения могут быть индивидуальные (беседа, консультация), групповые (работа с родительским комитетом, тренинги, родительские клубы), коллективные (лекция, родительское собрание, круглый стол, дни открытых дверей, диспуты, конференции). Практически безграничные возможности для психологического просвещения предоставляет Интернет (размещение тематической информации на официальных сайтах БПОО, РУМЦ СПО и т.п.).

В рамках просветительской деятельности необходимо выработать рекомендации преподавателям, родителям (законным представителям) и другим работникам ПОО по оказанию помощи обучающимся с инвалидностью и ОВЗ в адаптационный период, по вопросам психологической готовности освоения образовательных программ СПО, ПО и ДПО, в том числе прохождения производственной практики и итоговой аттестации.



### 3.4.3. Консультационная деятельность

Важным элементом психолого-педагогической помощи обучающимся с инвалидностью и ОВЗ является психологическое консультирование. Психологическое консультирование – комплексный, многоаспектный процесс, и в зависимости от доминирующей цели он может проводиться разными специалистами. Это могут быть психологи, и в таком случае за основу принимается психологическая модель консультирования, и разнопрофильные специалисты по коррекционной педагогике, когда за основу принимается педагогическая модель консультирования. Каждый из этих специалистов обладает знаниями, помогающими решать те или иные проблемы, находящиеся в сфере его компетенции. Консультирующим специалистам необходимо соблюдать этические принципы и методологические подходы психологического консультирования. Определяющими факторами в консультативной работе должны быть: доброжелательное и безоценочное отношение к обучающимся, помощь и понимание; проявление эмпатии в оценке ценностных ориентаций, обучающихся с инвалидностью и ОВЗ – умение встать на его позицию, взглянуть на ситуацию его глазами.

Основной задачей психологического консультирования является помощь родителям, педагогам по организации образовательного процесса и самим обучающимся с инвалидностью и ОВЗ при получении ими образования.

Основной особенностью консультирования родителей является необходимость их подготовки к продуктивному сотрудничеству со специалистами службы психолого-педагогического сопровождения.

Консультирование родителей (законных представителей) происходит по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений в развитии обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и (или) отклонениями в поведении, разработки адаптированной образовательной программы, индивидуального учебного плана обучающегося, организации производственной практики, адаптации учебных и контрольно-измерительных материалов, предоставления услуг тьютора, ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь, услуг по сурдопереводу, тифлопереводу, тифлосурдопереводу, по проблемам взаимоотношений с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ.

Консультирование преподавателей и других работников ПОО осуществляется по проблемам взаимоотношений с обучающимися, по построению индивидуального образовательного маршрута, проблемам адаптации и трудностям, возникающим в процессе овладения профессиональной образовательной программой и другим профессиональным вопросам.

Основным методом консультирования обучающихся с инвалидностью и ОВЗ является доверительная беседа, в ходе которой необходимо дать информацию о позитивных сторонах личности обучающегося, стремиться

повысить его самооценку, дать необходимую информацию о причинах дефекта, нивелировать его значимость.

Консультирование обучающихся может осуществляться по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, что будет соответствовать норме психического развития обучающихся и что является одним из частых запросов к педагогу-психологу психолого-педагогического сопровождения.

Эффективность процесса консультирования зависит не только от профессиональной компетенции специалиста, но и от его позитивных личностных качеств, таких как общительность, сензитивность, эмоциональная устойчивость, эмпатия, искреннее желание помочь родителям и обучающемуся справиться с имеющимися проблемами.

Эффективность консультирования оценивается тем, насколько полученные специалистом сведения помогли ему выработать адекватные способы взаимодействия с обучающимся и членами его семьи, как в условиях обычной образовательной ситуации, так и в трудных для обучающегося ситуациях, связанных со стрессом в адаптационный период, во время проведения аттестационных и контрольных испытаний и пр.

В процессе разработки стратегии оптимизации взаимодействия необходимо ориентироваться на индивидуально-личностные особенности обучающегося, которые в ситуации стресса начинают проявляться в виде социально неприемлемых протестных реакций, проявлений конфликтного или поведенческого негативизма.

Консультирование психологом педагогов в первую очередь должно опираться на то, как педагог воспринимает обучающегося, интерпретирует причины его поведенческих проявлений.

Помимо обсуждения вопросов, связанных с психолого-педагогическими особенностями обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, трудностями их обучения и воспитания, в рамках данного направления решаются задачи оптимизации и гармонизации взаимоотношений между специалистами в едином образовательном пространстве (педагогическом коллективе), предупреждения синдрома их профессионального и эмоционально-личностного выгорания. Консультирование в этом случае обеспечивает необходимую поддержку и восстановление личностных и профессиональных ресурсов специалистов-участников единого образовательного пространства.

Еще одной важной задачей консультирования специалистов является расширение профессиональных компетенций специалистов в сфере обучения лиц с ОВЗ и повышения успешности освоения ими образовательных программ оптимизация их профессиональных и личностных взаимоотношений, гармонизация психологической атмосферы в коллективе, помощь в налаживании продуктивного сотрудничества. Цель данного направления консультирования состоит в установлении «открытого» взаимодействия как наиболее благоприятной и конструктивной формы взаимодействия с целью улучшения продуктивности коррекционной работы. Такой характер взаимодействия может обеспечить соблюдение принципов взаимного

уважения и поддержки, этических норм обмена профессиональной информацией между участниками педагогического общения. Профессиональное сотрудничество специалистов опирается на прямое общение, разносторонний анализ основных потребностей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, членов их семей, доминирующих и второстепенных факторов, влияющих на эффективность коррекционного процесса в ПОО. При этом необходимо обеспечить гибкость, оперативность и доверительность профессиональных взаимоотношений, их нацеленность на достижение общей цели – эффективной консолидации и взаимодополнения совместных усилий для оптимизации системы психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ. Для решения этих вопросов необходимо сочетать как индивидуальные, так и групповые формы консультативной работы. В некоторых случаях индивидуальный анализ причин и путей решения возникающих проблем профессионального взаимодействия у отдельных специалистов целесообразно осуществить на этапе, предшествующем их групповому обсуждению, в других случаях потребность в индивидуальном консультировании выявляется уже в процессе групповой консультации. Однако утверждение общих правил профессионального взаимодействия в конкретном коллективе будет эффективным лишь в том случае, если оно осуществляется на основе совместного принятия решения всеми участниками службы психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Исходя из этого задачами консультативной работы со специалистами, осуществляющими психолого-педагогическое сопровождение, являются:

1) совершенствование навыков профессиональной коммуникации, гармонизация отношений между субъектами единого образовательного пространства (консультирование по вопросам оптимизации общения с родителями, в том числе в конфликтных ситуациях, обсуждение вопросов этики деловых отношений, алгоритма межпрофессионального взаимодействия и пр.);

2) формирование умений осуществлять «обратную связь», обмениваться информацией с учетом эмоциональных реакций собеседника;

3) профилактика синдрома профессионального выгорания, стимуляция профессионального и творческого совершенствования;

4) повышение уровня когнитивного и эмоционально-личностного компонентов профессиональной компетентности профильных специалистов службы психолого-педагогического сопровождения образования и развития лиц с ОВЗ;

5) предупреждение конфликтных ситуаций во взаимоотношениях участников образовательного процесса.

В зависимости от содержательной направленности работы рекомендуется использовать следующие формы организации консультативной работы.

– Лекционно-просветительская работа по проблемам нарушенного

развития. Цель такой работы со специалистами – повышение их компетентности, углубление знаний об особенностях проявления различных нарушений развития, способах коррекции и возможностях предупреждения вторичных отклонений.

– Дискуссионная проблемная форма проведения консультаций, семинарских занятий. В отличие от лекционных форм такой вид занятий позволяет достичь контакта между специалистами, обеспечить активное усвоение, осмысление, критическое восприятие.

– Специально организованные консультативные этапы в организации деловых игр, тренингов личностного роста, а также другие интерактивные методы, которые представляют собой моделирование педагогами адекватных способов поведения в процессе решения проблемных задач и анализа конфликтных ситуаций.

Цель такого вида методической работы – выработать представления о возможных и оптимальных стратегиях поведения специалистов в конкретных проблемных ситуациях. Разрешение специально смоделированных проблемных ситуаций способствует развитию педагогического такта во взаимодействии с родителями, коллегами и обучающимися, умению дозировать свое воздействие.

Консультационная деятельность способствует качественной разработке индивидуальных программ совместно с преподавателями для построения индивидуального образовательного маршрута для лиц с инвалидностью и ОВЗ с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.

#### **3.4.4. Профилактическая деятельность**

Психологическая профилактика в условиях профессиональной образовательной организации – это деятельность по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся с инвалидностью и ОВЗ и созданию психологических условий, максимально благоприятных для этого развития.

Под психологической профилактикой понимается целенаправленная систематическая совместная работа специалистов:

– по предупреждению возможных социально-психологических проблем у всех участников образовательного процесса;

– по выявлению различных групп риска (по различным основаниям): обучающиеся, испытывающие трудности в адаптации и учебной деятельности;

– по созданию благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективах профессиональной образовательной организации.

В профилактической работе необходимо учитывать особенности психофизического развития обучающихся, их индивидуальные возможности.

Данная деятельность включает в себя следующие направления:

– выявление условий, затрудняющих адаптацию и развитие обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, в том числе испытывающих

трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации;

- профилактическая работа с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, в том числе испытывающих трудности в освоении основных образовательных программ, развитии и социальной адаптации;

- разработка предложений по формированию берегающих здоровье образовательных технологий, здорового образа жизни;

- разработка рекомендаций для родителей (законных представителей) по вопросам психологической готовности к освоению образовательных программ, прохождению производственной практики, прохождению итоговой государственной аттестации обучающимися с инвалидностью и ОВЗ;

- разработка рекомендаций педагогам по построению учебного процесса в соответствии с индивидуальными особенностями обучающегося, по оказанию помощи лицам с инвалидностью и ОВЗ;

- создание положительного эмоционального фона для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

При планировании профилактической работы необходимо предусматривать организацию различных форм проведения классных часов, просмотр художественных фильмов с последующим обсуждением, познавательных экскурсий и других социокультурных мероприятий, например, времяпрепровождение в сенсорной комнате.

**Сенсорная комната** – это организованная особым образом окружающая среда, состоящая из множества различного рода стимуляторов, которые воздействуют на органы зрения, слуха, обоняния, осязания, вестибулярные рецепторы.

Основная задача сенсорной терапии – активировать и пробудить к работе различные каналы восприятия, чтобы обучающийся с ОВЗ смог воспринимать мир во всем многообразии. Игровые занятия в комнате являются одновременно и терапевтическими, и развивающими: они способствуют развитию психических процессов и формированию психологического здоровья ребенка. Методики, используемые специалистами в сенсорной интеграции, также позволяют работать с тревожностью, страхами и агрессией.

Основные направления использования сенсорной комнаты:

- коррекционно-развивающее воздействие (содействие формированию сенсомоторики и стабилизации психоэмоциональных процессов);

- совершенствование эмоционально-волевых качеств (устранение повышенной гиперактивности, напряжения, боязливости, утомляемости);

- улучшение работы мелкой моторики (формирование осязательных навыков, визуального и звукового восприятия, гармоничное развитие ЦНС).

Пребывание в сенсорной комнате способствует:

- улучшению эмоционального состояния;

- снижению беспокойства и агрессивности;
  - нормализации нервного возбуждения и тревожности;
  - нормализации сна;
  - активизации мозговой деятельности;
  - ускорению восстановительных процессов после заболеваний.
- Методические приемы, используемые на занятиях в сенсорной комнате:
- игры и игровые упражнения с использованием оборудования;
  - дыхательные упражнения;
  - релаксационные упражнения;
  - цвето- и светотерапия (релаксация с помощью цвета и света);
  - ароматерапия и музыкотерапия;
  - психогимнастические упражнения;
  - техники телесно-ориентированной терапии;
  - техники арт-терапии.

### **3.4.5. Психологическая диагностика**

Важным направлением деятельности психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ является психологическая диагностика особенностей обучающихся данной категории, в том числе испытывающих трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Работа по психологической диагностике особенностей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ включает в себя следующие направления деятельности:

- психологическая диагностика с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы;
- скрининговые обследования с целью мониторинга психического развития лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- составление психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, в том числе испытывающих трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- определение степени нарушений в психическом и личностном развитии обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, в том числе испытывающих трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- изучение интересов, склонностей, способностей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, в том числе испытывающих трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- осуществление с целью профориентации комплекса диагностических

мероприятий по изучению мотивации, личностных, характерологических особенностей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, в том числе испытывающих трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации;

– ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

Психодиагностика нарушенного развития обучающихся с инвалидностью и ОВЗ должна носить дифференциальный и прогностический характер, что, в свою очередь, позволяет определить направления обучения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, их специфические образовательные потребности возможный уровень образования, основные направления коррекционно-развивающего обучения. В процессе диагностики должны определяться и оптимальные организационные формы обучения, и рекомендации индивидуального планового обучения.

Диагностику нарушенного развития необходимо проводить с опорой на ряд принципов (подходов):

**Комплексное изучение** развития психики обучающихся с инвалидностью и ОВЗ предполагает вскрытие глубоких внутренних причин и механизмов возникновения того или иного отклонения, осуществляется группой специалистов (педагоги-психологи, дефектологи, логопед, социальный педагог). Используется не только клиническое и экспериментально-психологическое изучение обучающегося, но и другие методы: анализ медицинской и педагогической документации, наблюдение за обучающимся, социально-педагогическое обследование.

**Системный подход** к диагностике психического развития обучающегося опирается на представление о системном строении психики и предполагает анализ результатов психической деятельности. Системный анализ в процессе психолого-педагогической диагностики предполагает не только выявление отдельных нарушений, но и установление взаимосвязей между ними, их иерархии. Очень важно, чтобы были выявлены не только явления негативного характера, но и сохранные функции и положительные стороны личности, которые составят основу для коррекционных мероприятий.

**Динамический подход** к изучению обучающегося предполагает прослеживание изменений, которые происходят в процессе его развития, а также учет его возрастных особенностей. Это важно при организации обследования, выборе диагностического инструментария и анализе результатов изучения. Необходим учет текущего состояния обучающегося, учет качественных новообразований и их своевременная реализация в различных видах деятельности.

**Выявление и учет потенциальных возможностей обучающегося** — потенциальные возможности обучающегося в виде зоны ближайшего развития определяют возможности и темп усвоения новых знаний и умений. Эти возможности выявляются в процессе общения обучающихся

с инвалидностью и ОВЗ с педагогами и психолого-педагогического сопровождения.

**Единство диагностической и коррекционной помощи.** Задачи коррекционно-педагогической работы могут быть решены только на основе диагностики, определения прогнозов психического развития и оценки потенциальных возможностей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Задачи психолого-педагогической диагностики отличаются в зависимости от этапа диагностики. Она осуществляется в три этапа:

- 1) скрининг-диагностика;
- 2) дифференциальная диагностика;
- 3) углубленное психолого-педагогическое изучение обучающегося с целью разработки индивидуально-коррекционной программы.

Основными задачами **скрининг-диагностики** являются своевременное выявление обучающихся с различными отклонениями и нарушениями психического развития, примерное определение спектра психолого-педагогических проблем развития обучающихся.

Кроме того, скрининг-диагностика позволяет решать задачи, связанные с оценкой качества обучения и воспитания обучающихся, выявлять недостатки воспитательно-образовательного процесса, а также недостатки той или иной программы обучения и воспитания.

Выявление обучающихся может осуществляться по результатам специально организованного скрининг-обследования. По форме проведения скрининг-обследование может быть индивидуальным или групповым. Этот подход наиболее соответствует современным требованиям к выявлению обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

**Дифференциальная диагностика** направлена на определение типа нарушенного развития, именно по ее результатам определяется направление обучения и организационные формы. Задачи дифференциальной диагностики:

- разграничение степени и характера нарушений умственного, речевого и эмоционального развития обучающегося;
- выявление первичного и вторичного нарушений и системный анализ структуры нарушения;
- оценка особенностей нарушений психического развития при недостатках зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата;
- определение и обоснование педагогического прогноза.

На основании этих данных определяются формы организации коррекционно-педагогического процесса. Дифференциальная диагностика осуществляется психолого-медико-педагогической комиссией. Группа специалистов, проводящих диагностику, реализует комплексный подход к изучению обучающегося с инвалидностью и ОВЗ. Решение по итогам диагностики принимается коллегиально. Работа строится по определенной системе с учетом индивидуальных особенностей обучающегося.

**Углубленное психолого-педагогическое изучение** обучающихся с инвалидностью и ОВЗ ставит своей целью разработку программ коррекции



на основании результатов диагностики. Конкретные задачи такого изучения, как правило, многообразны. Среди них можно выделить такие, как:

- выявление индивидуальных психолого-педагогических особенностей обучающихся;
- разработка индивидуальных коррекционных программ развития и обучения;
- определение условий воспитания обучающихся, специфика внутрисемейных отношений;
- помощь в ситуациях с затруднениями в учебе;
- профессиональное консультирование и профессиональная ориентация;
- решение проблем социально-эмоционального плана.

При решении этих задач существенную роль играет сочетание методов психологической диагностики (эксперимент, тесты, проективные методики) со специально организованным наблюдением и анализом продуктов учебной деятельности и творчества обучающихся. Но эффективность коррекционно-педагогического процесса определяется не только констатацией негативных факторов, но в первую очередь выявлением интеллектуального и личностного потенциала, на основе которого возможно построение системы индивидуального психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Важнейшими задачами психолого-педагогической диагностики нарушенного развития являются:

- определение причин и характера нарушений;
- определение оптимального педагогического маршрута;
- выявление индивидуальных психологических особенностей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ;
- разработка индивидуальных программ развития и образовательных траекторий.

### **3.4.6. Коррекционно-развивающая деятельность**

Коррекционно-развивающая работа обеспечивает своевременную специализированную помощь в освоении содержания образования и коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в условиях профессиональной образовательной организации; способствует формированию у обучающихся познавательных и коммуникативных умений.

Работа с обучающимися предусматривает создание специальных условий обучения и воспитания, позволяющих учитывать особые образовательные потребности обучающихся с инвалидностью и ОВЗ посредством индивидуализации и дифференциации образовательного процесса.

Коррекционная работа специалистов психолого-педагогического сопровождения направлена на создание системы комплексной помощи обучающимся с инвалидностью и ОВЗ в освоении основной образовательной

программы СПО, ПО и ДПО, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи обучающимся этой категории в освоении образовательных программ.

Основные направления коррекционно-развивающей работы:

- разработка и реализация планов коррекционно-развивающих занятий для обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения;

- организация и осуществление совместно со специалистами (педагогами, преподавателями, дефектологами, логопедами) психолого-педагогической коррекции отклонений в психическом развитии обучающихся, нарушений социализации;

- формирование совместно с иными педагогическими работниками для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ образовательной среды, удовлетворяющей их интересам и потребностям;

- разработка программ психологической коррекции поведения и нарушений в развитии обучающихся и сопровождение их реализации в профессиональной образовательной организации;

- проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися;

- разработка и проведение профилактических, диагностических, развивающих мероприятий различных типов;

- разработка и реализация программ профилактики и коррекции девиаций и асоциального поведения обучающихся;

- ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

### **3.4.7. Методическая деятельность**

Методическая деятельность специалистов психолого-педагогического сопровождения одной из своих задач ставит повышение научно-теоретического, общекультурного уровня, психолого-педагогической подготовки и профессионального мастерства участников образовательного процесса. Методическое сопровождение осуществляется в целях реализации основных и дополнительных образовательных программ.

Специалисты оказывают помощь педагогическому коллективу в реализации принципов и приемов обучения, способствующих повышению компетентности обучающихся; осуществляют включение педагогических работников в творческий педагогический поиск; разрабатывают методические рекомендации по организации образовательного процесса; участвуют в создании информационного банка учебно-методической литературы по дополнительному образованию; организуют систему повышения квалификации.

Методическая деятельность реализуется в формах конференций, мастер-классов, семинаров и т. п., различных публикаций педагогического коллектива в научно-методических изданиях; в совместных разработках и апробации новых диагностических, профилактических и коррекционных программ;

на различных курсах повышения квалификации; занятий в «Школе молодого педагога».

### **3.4.8. Экспертная деятельность**

Экспертная деятельность специалистов службы психолого-педагогического сопровождения является одной из актуальных, но мало обозначаемой и определяемой в нормативных документах психологической службы.

Экспертная деятельность осуществляется по определению и коррекции программ индивидуального сопровождения обучающегося с инвалидностью и ОВЗ как компонента адаптированной образовательной программы. Осуществляется анализ эффективности деятельности отдельных специалистов консилиума и оценка эффективности сопровождения, обучающегося с особыми образовательными потребностями в целом во всех его аспектах. Оценка эффективности сопровождения, не имеющая на настоящий момент четко обозначенных критериев, определяется лишь опосредованно через аттестационные показатели овладения обучающимися адаптированного учебного материала. Подобную оценку эффективности следует рассматривать как еще одну не менее значимую технологию психолого-педагогического сопровождения.

Каждый специалист психолого-педагогического сопровождения представляет для ППС или ППк, которое назначается по завершению очередного этапа реализации индивидуальной программы сопровождения, данные по результативности собственной профессиональной деятельности, «заложенные» в контекст сопровождения обучающегося в качестве планируемых результатов. На консилиуме, который имеет характер планового, всеми специалистами должны быть проанализированы результаты сопровождения, факторы, оказавшие как негативный, так и позитивный эффект на мероприятия по сопровождению обучающегося с инвалидностью и ОВЗ.

На основании полученных результатов и дальнейшем прогнозе динамики образования и социализации обучающегося проводится коррекция всех компонентов программы сопровождения, корректируется дальнейшая деятельность всех специалистов.

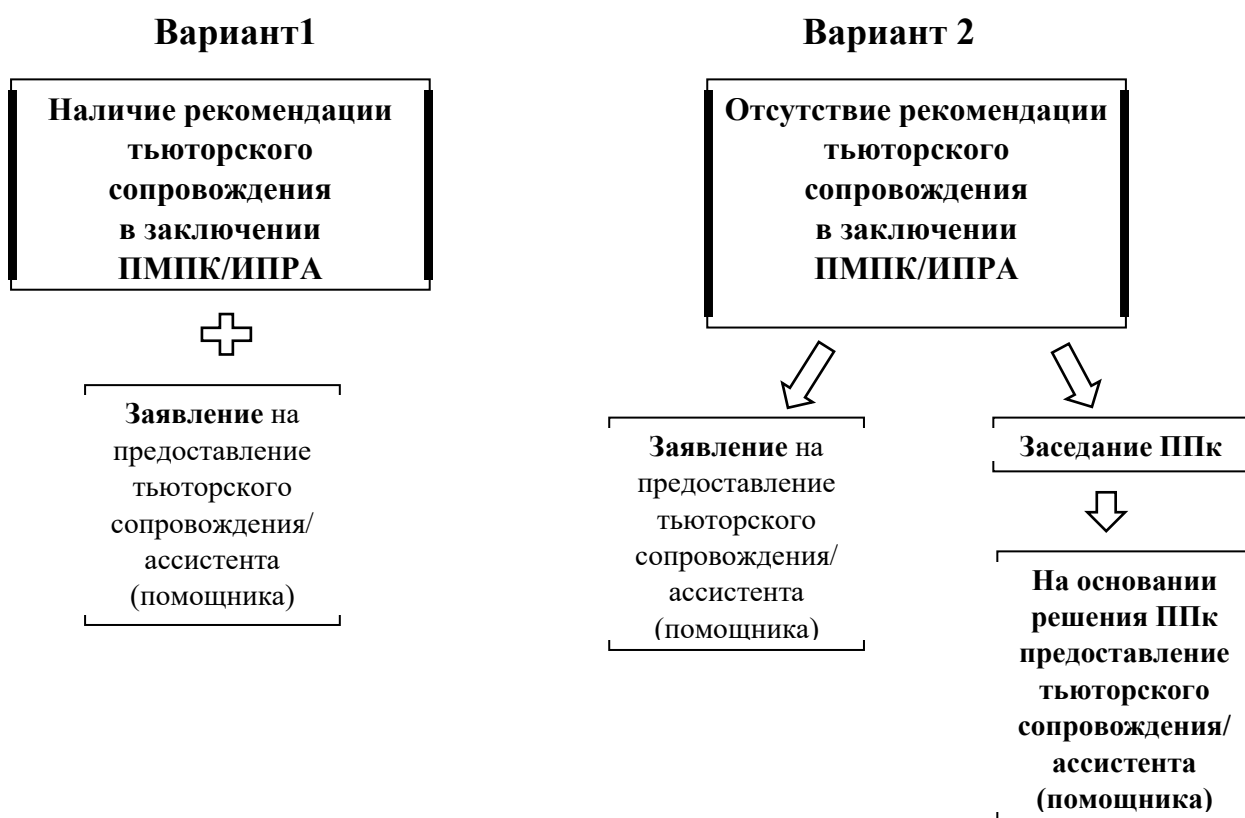
## **3.5. Тьюторское сопровождение в профессиональных образовательных организациях обучающихся с инвалидностью и ОВЗ**

Тьюторское сопровождение — образовательная технология, в рамках которой основной формой взаимодействия является индивидуальное консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам формирования индивидуальных учебных планов; проведение мероприятий с обучающимися по вопросам формирования и реализации индивидуальных образовательных траекторий.

При организации тьюторского сопровождения для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в условиях инклюзивного профессионального образования, тьютора выделяют каждому обучающемуся, который получил на ПМПК соответствующие рекомендации. Решение о предоставлении тьютора может быть вынесено ППк. Период назначения специалиста может быть разным: на время адаптации обучающегося, на учебный год, полугодие, на весь срок обучения.

В соответствии с Письмом Минпросвещения России от 20 февраля 2019 г. № ТС-551/07 «О сопровождении образования обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» образовательная организация обладает автономией, и в случае отсутствия в заключении ПМПК рекомендаций о предоставлении тьютора или ассистента ППк профессиональной образовательной организации может быть принято решение о предоставлении таких услуг на определенный период или на постоянной основе.

### **Алгоритм предоставления тьюторского сопровождения в профессиональных образовательных организациях**



В профессиональном стандарте тьютора (приказ Минтруда России от 10 января 2017 г. № 10н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания») деятельность тьютора описана как «педагогическое сопровождение реализации обучающимися, включая обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных образовательных маршрутов, проектов».

Тьюторское сопровождение в системе среднего профессионального образования занимает в среднем два-три года, нацелено на формирование у обучающегося (тьюторанта) навыков самостоятельности и независимости посредством выстраивания помогающих отношений. Данная цель определяет весь процесс построения и поддержания помогающих отношений, который в динамике условно может быть разделен на этапы по критерию распределения активности.

Можно выделить три этапа в деятельности тьютора в условиях инклюзивного профессионального образования, каждый из которых предполагает определенный стиль взаимодействия тьютора и обучающегося:

- 1 этап — «директивный», когда тьютор выступает в качестве «ведущего», в основном направляя действия тьюторанта;
- 2 этап — «партнерский», когда тьютор и тьюторант взаимодействуют на равных и совместно решают поставленные задачи;
- 3 этап — «поддерживающий», когда тьюторант самостоятельно принимает решения, а тьютор корректирует его при необходимости.

Тьюторская деятельность должна осуществляться под девизом «поддержка вместо жалости». В коммуникации с подопечными тьютору необходимо стремиться делать упор на открытие или укрепление личностных ресурсов обучающихся, которые не были востребованы ранее: инициативность, настойчивость, ассертивность, самостоятельность.

Аспектом тьюторского сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в среднем профессиональном образовании может являться компенсирующая педагогическая деятельность. Это, прежде всего, педагогическая поддержка обучающихся, обеспечение равных возможностей образования. Компенсирующее обучение решает задачи развития социально-нравственных качеств, адаптации студента к жизни в профессиональной образовательной организации, формирования мотивации успеха. Такое обучение тьютором организуется для ликвидации низкой успеваемости, неудовлетворительной подготовки обучающихся с инвалидностью и ОВЗ. Но кроме компенсирующей педагогической деятельности тьютор также оказывает поддержку в организации повышения уровня подготовки и помощи в восполнении пробелов в обучении обучающегося<sup>11</sup>.

### **Цели и задачи тьютора в инклюзивном образовании**

Цель деятельности тьютора заключается в успешном включении обучающегося с инвалидностью и ОВЗ в образовательную среду.

Успешность включенности обучающегося в образовательный процесс должна определяться с точки зрения развития его:

- когнитивной (познавательной) сферы: знаний и навыков;
- коммуникативной сферы: умения общаться;

---

<sup>11</sup> Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования: методическое пособие / И.В. Карпенкова, Е.В. Самсонова, С.В. Алехина, Е.Н. Кутепова; под ред. Е.В. Самсоновой. – М. : МГППУ, 2017. – 173 с. [Источник: <http://psychlib.ru/resource/pdf/documents/kts-2017/kts-2017.pdf#page=2>]

– эмоциональной сферы: психологической адаптации к процессу обучения в классе, возникновения и сохранения положительного эмоционального настроения по отношению к процессу обучения и нахождению в школьной среде;

– самостоятельности.

### **Особенности работы тьютора с родителями**

Необходимо особо отметить работу тьютора с родителями. Активность родителей и понимание ими сути и цели занятий получения профессии является необходимым условием эффективности образовательного процесса и процесса социализации. Основными направлениями работы с родителями могут стать: установление контакта с родителями вновь прибывших обучающихся, объяснение задач, составление плана совместной работы; оказание родителям эмоциональной поддержки; содействие родителям в получении информации об особенностях развития ребенка и прогноза его развития; формирование у родителей адекватного отношения к своему ребенку, умения принять ответственность в процессе анализа проблем ребенка и реализовать стратегию помощи; формирование интереса к получению теоретических и практических умений в процессе обучения и социализации ребенка; проведение совместного анализа промежуточных результатов, разработка дальнейших этапов работы. Работа с родителями предусматривает участие психолога, педагога-дефектолога, врача, социального работника и других специалистов.

### **Этапы организации тьюторского сопровождения**

Существуют общие этапы индивидуального сопровождения:

- сбор информации об обучающемся;
- анализ полученной информации и индивидуальные наблюдения;
- совместная с другими специалистами выработка рекомендаций и составление индивидуального образовательного плана работы с обучающимся;
- решение поставленных задач;
- анализ ситуации развития ребенка, корректировка стратегии.

Обозначенные этапы подходят для всех обучающихся, поступивших в профессиональную образовательную организацию; дальнейшая работа ведется в случае выявления проблем или особенностей в развитии ребенка.

### **Предварительный этап**

На предварительном этапе тьютор знакомится с результатами диагностики ребенка, проведенной специалистами, с медицинской картой ребенка, утвержденным образовательным маршрутом; встречается со специалистами и представителями ПМПК для получения рекомендаций по индивидуальному образовательному плану (ИОП).

### **Знакомство и установление контакта**

Далее происходит важный момент непосредственного знакомства и постепенное установление контакта с учащимся. Получив общие сведения, тьютор знакомится с самим учащимся и его семьей, узнает об особенностях, интересах, сильных и слабых сторонах своего подопечного. Важнейшим

элементом данного диагностического этапа являются непосредственное наблюдение тьютора за учащимся, его окружением. Здесь важно разъяснить детали, касающиеся поведения ребенка, узнать об уровне развития его социально-бытовых представлений. Тьютору необходимо дать почувствовать родителям, что он заинтересован в работе с их ребенком и искренне нацелен на положительный результат.

#### **Адаптационный этап**

На этапе адаптации идет повседневная, последовательная работа тьютора и обучающегося по вхождению в образовательный процесс и социальную жизнь, постепенное включение обучающихся в учебную и внеучебную деятельность. Под адаптацией понимается также приспособление помещений ПОО, адаптация образовательных программ и методических пособий к особенностям обучающегося с инвалидностью и ОВЗ. На этом этапе тьютор осознает составляющие и особенности задач, стоящих перед обучающимся с инвалидностью и ОВЗ, и потенциальные возможности их решения, определяет позитивные и негативные факторы, влияющие на процесс адаптации и социализации. Ведется индивидуальная работа с обучающимся по формированию личностной мотивации к обучению. Важным моментом на этом этапе должна стать работа тьютора, направленная на успешное вхождение обучающимся с инвалидностью и ОВЗ в группы или класса.

#### **Основной этап**

Освоившись в новой среде, при условии постоянного получения положительной эмоциональной поддержки, обучающийся с инвалидностью и ОВЗ переходит на новый этап, который характеризуется снижением тревожности и напряжения. Это этап взаимодействия с обучающимся по поводу и в ходе в процессе обучения, оценка первых результатов. Теперь акцент тьюторства переносится в сферу углубления социализации и коррекционно-развивающего обучения. Здесь важно поддерживать мотивацию обучающегося, дать ему возможность почувствовать свои успехи. Постепенно увеличивается доля самостоятельности обучающегося при выполнении той или иной деятельности, а кроме того, постепенно обеспечивается его способность взаимодействовать с другими взрослыми, в первую очередь с преподавателем и с другими обучающимися. Помощь должна быть разумно дозирована, носить направляющий характер и побуждать обучающегося к самостоятельности. На данном этапе проводятся диагностика в процессе обучения и наблюдения в ходе внеклассной деятельности, дается анализ и оценка первых результатов, оценка ресурсов и дефицитов в интеллектуальной, коммуникативной и других сферах деятельности обучающегося, при необходимости вносятся корректировки в ИОП.

На каждом этапе тьютор информирует родителей и всех участников образовательного процесса об успехах и неудачах в обучения и социализации обучающегося, проводит мониторинг усвоения содержания обучения, анализ результатов сопровождения. При необходимости тьютор организует

консультации ребенка у ведущих специалистов: логопедов, дефектологов, психологов.

Завершающим этапом, если это возможно при определенном статусе ребенка с ОВЗ, должен стать постепенный выход сопровождающего из посреднической роли тьютора, предоставление обучающемуся с инвалидностью и ОВЗ максимальной самостоятельности в учебе с последующей отсроченной оценкой. Выход тьютора из системы или уменьшение его влияния является критерием его эффективности.

### **Отчетность работы тьютора**

Программа тьюторского сопровождения в рамках индивидуальной образовательной программы обучающегося, или обучающихся, или учащихся может иметь следующую структуру:

- 1) пояснительная записка к программе:
  - учебная и психологическая характеристика ребенка;
  - рекомендации ПМПК;
  - особенности возраста (с учебной и образовательной точек зрения);
  - индивидуальные особенности подопечного;
- 2) тьюторская программа:
  - задачи работы;
  - ожидаемые результаты;
  - направления работы на текущий учебный год;
  - методы и формы тьюторского сопровождения.

Технологии и методики, которые тьютор использует в своей профессиональной деятельности, — это технологии открытого образования: кейс-стади (метод обучения, основанный на разборе практических ситуаций), портфолио (метод презентации образовательных результатов), «дебаты» (метод организации публичной дискуссии, в которой нужно предельно доказательно аргументировать свою точку зрения и опровергнуть противоположную) и др.

Основными формами тьюторского сопровождения являются индивидуальные и групповые консультации. При выборе конкретной формы обязательно должно соблюдаться требование гибкости и вариативности по отношению к обучающемуся. Рассмотрим эти формы подробнее.

### **Индивидуальная консультация (беседа)**

Это обсуждение значимых вопросов, связанных с личным развитием и образованием каждого обучающегося. Цель такой беседы — активизация каждого студента с учетом именно его способностей, особенностей его характера, навыков общения и т. д. на дальнейшую работу по формированию и реализации своей профессиональной образовательной программы. Для каждой беседы подбираются индивидуализированные вопросы, устанавливаются диалогичные и эмоционально комфортные отношения.

### **Групповая консультация**

Организуется для обучающихся с похожими проблемами или образовательными интересами. В ходе такой консультации тьютор осуществляет несколько видов работ: мотивационную, коммуникативную.



Мотивационная работа заключается в определении уровня профессиональной мотивации обучающихся, в соотнесении различных ожиданий обучающихся, их приоритетов и целей в построении индивидуальных образовательных программ. Коммуникативная работа тьютора направлена на обеспечение обратной связи в группе и ее результативности, умение вести диалог, организацию продуктивного общения тьютора и группы и участников группы между собой. Деятельность тьютора направлена на обеспечение понимания в группе, поиск конструктивного решения проблемы, анализ и понимание каждым студентом себя и собственных действий, действий группы.

#### **Учебный тьюторский семинар (тьюториал)**

Это занятие с применением методов интерактивного и коррекционного обучения, направленное на приобретение опыта использования модельных ситуаций в построении индивидуальных образовательных программ. Может проходить дистанционно или очно, быть обозначенным в учебном расписании. Целью тьюториала является развитие способностей обучающегося, активизация познавательной деятельности, применение теоретических знаний на практике, внедрение активных методов обучения: деловые и ролевые игры, групповые дискуссии, кейс-стади, тренинги, «мозговой штурм», критическое чтение и письмо и др. Проходят приблизительно 1 раз в месяц в удобное для обучающихся и утвержденное администрацией ПОО время.

#### **Тренинг**

Это использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентностей или формирования конструктивного поведения. Необходимые умения и навыки не только осваиваются и запоминаются в процессе, но и применяются на практике в ходе тренинга. В основе лежит групповое взаимодействие, направленное на индивидуальное развитие участников тренинга. В тьюторской деятельности чаще используются коммуникативные и мотивационные тренинги.

Выбор форм, методов и технологий тьюторской работы является индивидуальным выбором тьютора и определяется возрастными и личностными особенностями тьюторантов.

### **Особенности психолого-педагогического сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ различных нозологических групп**

При сопровождении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в рамках инклюзивного образования в системе СПО специалист сопровождения взаимодействует с очень разными студентами, требующими индивидуального подхода.

Группа обучающихся с ОВЗ, входящих в профессиональную образовательную организацию, неоднородна. Это определяется, прежде всего, тем, что в нее входят обучающиеся с разными нарушениями развития: нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, интеллекта,

с выраженными расстройствами эмоционально-волевой сферы, расстройствами аутистического спектра (РАС) и др.

### **Практические рекомендации по взаимодействию со студентами с нарушением зрения**

Среди обучающихся с нарушением зрения выделяют следующие группы:

1. Слепые;
2. Слабовидящие;
3. Ослепшие.

При реализации адаптированных основных профессиональных программ, программ профессионального обучения необходимо учитывать особенности зрительного восприятия и другие особенности здоровья студентов.

Объем зрительной нагрузки определяется исходя из офтальмологических требований, а также с учетом офтальмо-гигиенических требований, отраженных в СанПиН.

#### Организация рабочего места студента

Для слепых и слабовидящих обучающихся парты (столы), независимо от их размера, устанавливаются ближе к преподавателю и классной доске.

В помещениях для обучающихся с нарушениями зрения окраска дверей и дверных наличников, выступающих частей зданий, границ ступеней, мебели и оборудования должна контрастировать с окраской стен и иметь матовую поверхность.

Для обучающихся с нарушениями зрения учебные помещения и читальные залы оборудуются комбинированной системой общего искусственного и местного освещения. Суммарный уровень освещенности от общего и местного освещения должен составлять: для обучающихся с высокой степенью осложненной близорукости и высокой степени дальновзоркостью — 1000 лк; для обучающихся с поражением сетчатки и зрительного нерва (без светобоязни) — 1000-1500 лк; для обучающихся со светобоязнью — не более 500 лк.

Специалисту, работающему с таким студентом, рекомендуется не стоять в помещении против света, на фоне окна. В связи с тем, что темп работы людей со зрительными нарушениями замедлен, следует давать больше времени для выполнения заданий (особенно письменных). Иллюстративный материал должен быть крупный, хорошо видимый по цвету, контуру, силуэту, должен соответствовать естественным размерам, то есть машина должна быть меньше дома, помидор — меньше кочана капусты и т. п. Размещать объекты на доске (в презентации) нужно так, чтобы они не сливались в единую линию, пятно, а хорошо выделялись по отдельности.

Отбор и адаптация учебно-методического материала для обучающихся с нарушением зрения должны производиться с учетом рекомендаций и непосредственным участием специалистов ППС. Не рекомендуется возлагать требования по адаптации учебного материала на мастера

профессионального обучения, так как это узкоспециализированная направленность.

Адаптация учебного материала должна производиться в соответствии со спецификой и тяжестью нозологии, отдельно для слепых, слабовидящих.

Так, для обучения слепых обучающихся необходимо использование рельефно-точечного шрифта Л. Брайля, а также специально созданных предметных пособий и учебно-методических материалов для тактильного восприятия.

Необходимо использовать все сохранные органы чувств, опираться и развивать компенсаторные навыки, которые были сформированы в процессе школьного обучения.

Психолого-педагогические условия реализации профессиональных образовательных программ

В процессе организации образовательной деятельности обучающихся с нарушением зрения необходимо соблюдать требования к речи преподавателя и использовать специальный речевой алгоритм, разъясняя последовательность действий незрячего студента с указанием размещения объекта в пространстве, их расположения по отношению друг к другу, поочередность действий с объектами и т. д.

Важно обеспечить дробность, последовательность действий. Необходимо проверять, насколько студент с нарушением зрения понимает и соотносит инструкцию с действиями. Для студентов данной нозологической группы свойственен вербализм в речи.

Особое внимание следует уделять точности высказываний, описаний, инструкций, не полагаясь на жесты и мимику. Речь специалиста сопровождения должна быть выразительной и точной, ему необходимо проговаривать все, что он делает, пишет или рисует.

Необходимо добиться от студента демонстрации полученных умений и навыков.

Специальные направления помощи:

1. В процессе обучения необходимо проводить работу по развитию навыков предметно-пространственного ориентирования с учетом умений, сформированных ранее.

Первоначально необходимо познакомить студента с помещением, в котором будет организовано его обучение, создать условия для его освоения (изучение границ, расположения рабочего места, инструмента и т. д.).

Обучающийся должен иметь возможность ориентироваться в пространстве: знать основные ориентиры помещения, где проводятся занятия, путь к своему месту. В связи с этим не следует менять обстановку и место студента.

2. Продолжение формирования навыков продуктивной коммуникации.

Необходимо сформировать понимание у обучающегося, что спрашивать и принимать помощь от преподавателя/мастера профессионального обучения/специалиста сопровождения/однорукпников допустимо, это поддерживается и стимулируется.

3. Необходимо организовать доступную и комфортную образовательную среду в соответствии со спецификой нозологии. Требования к безопасности формируются ППС в соответствии с СанПиН.

Практические рекомендации при коммуникации со студентами с нарушением зрения:

– при встрече необходимо представиться и представить всех присутствующих рядом, сообщая при этом об их местонахождении относительно обучающегося, используя слова: «справа», «слева», «спереди» и т. д.;

– при обращении к студенту с нарушением зрения на учебном занятии необходимо назвать его по имени и дотронуться рукой до его плеча;

– приемлемо употреблять слово «смотреть», так как для человека, имеющего нарушения зрения, это означает «видеть руками», осязать;

– в процессе коммуникации с обучающимся с нарушением зрения необходимо озвучивать все свои действия;

– необходимо предупреждать студента о том, что будет прочитана информация (задание, текст и т. д.);

– преподаватель должен говорить спокойным голосом, не пропускать информацию, если об этом не попросил сам обучающийся. Прочитать текст при необходимости лучше тьютору. Педагогу перед прочтением текста полностью можно с доскональной точностью словесно описать структуру документа. Не следует пропускать строки и заменять чтение пересказом, если обучающийся не попросил кратко описать, что написано;

– необходимо уточнять, в каком виде обучающийся хочет получить информацию: обычный текст; текст, написанный шрифтом Брайля; крупно-шрифтовой формат текста (размер шрифта не менее 16–18); аудиовоспроизведение;

– в процессе коммуникации необходимо обращаться непосредственно к самому студенту, а не к его сопровождающему.

Практические рекомендации при взаимодействии и перемещении студентов с нарушением зрения:

– сопровождающему при ходьбе желательно располагаться спереди от обучающегося, при этом студент держит сопровождающего (ассистента, помощника) за руку (под локоть, чуть выше локтя);

– обязательно проговаривать в слух студенту о необходимости перемещения в ходе учебных занятий;

– предлагая помощь студенту с нарушением зрения, необходимо дожидаться, что помощь будет принята;

– необходимо предупреждать о различных препятствиях: ступенях, низких потолках, трубах и т. п.;

– если обучающийся передвигается с помощью собаки-проводника, нельзя отвлекать собаку посторонними действиями, например, гладить, кормить, давать команды;

– не допустимо трогать и/или забирать у обучающегося трость — это

средство реабилитации, которое помогает студенту ориентироваться в пространстве;

– если сопровождающий заметил, что обучающийся сбился с маршрута, не стоит управлять им на расстоянии, необходимо подойти ближе и предложить помощь;

– при знакомстве обучающегося с незнакомым предметом необходимо дать возможность свободно прощупать предмет обучающемуся самостоятельно;

– если необходимо поменяться местами с обучающимся, то сопровождающий дает возможность обучающемуся обойти его, не теряя контакта с ним;

– при передвижении по узким проходам сопровождающему необходимо отвести руку назад, а обучающийся несколько вытягивает свою руку и следует непосредственно за сопровождающим на расстоянии одного полного шага;

– при входе в помещение или выходе из него сопровождающий открывает дверь, а обучающийся свободной рукой закрывает ее, не теряя при этом контакта с сопровождающим;

– сопровождающему необходимо предупредить обучающегося о начале или завершении спуска (подъема). Если преподаватель при быстрой ходьбе, не сбавляя темпа, подведет слабовидящего человека к ступенькам здания под углом 45°, обучающийся может оступиться, потерять равновесие и получить травму;

– при спуске или подъеме по ступенькам сопровождающий направляет обучающегося перпендикулярно к ним. При подъеме или спуске по лестнице сопровождающий опережает обучающегося на ступеньку;

– если обучающемуся необходимо присесть, сопровождающий подводит обучающегося к креслу или к стулу, кладет его руку на спинку стула или подлокотник кресла. Обучающийся по положению стула сам определяет, где находится стол. Держась одной рукой за спинку стула, другую он слегка выдвинет вперед до соприкосновения со столом, если потребуется, немного отодвинет стул и уверенно сядет.

### **Практические рекомендации по взаимодействию со студентами с нарушением слуха**

Среди обучающихся с нарушением слуха выделяют следующие группы:

1. Глухие;
2. Слабослышащие;
3. Позднооглохшие.

Для данной категории студентов важно соблюдение специальных санитарно-гигиенических требований, учитывающих состояние слуха. Необходимо исключить слишком громкие звуки и вибрацию, другие внешние факторы, которые могут вызвать дискомфорт и снижение слуха.

Данное требование обусловлено восприимчивостью людей с нарушением слуха к громкому предметному шуму.

В процессе обучения студентов с нарушением слуха необходимо создавать специальные условия по сохранению зрения.

#### Организация рабочего места студента

Одним из доминирующих требований к организации рабочего места для студентов с нарушением слуха является хорошая освещенность.

Рабочее место студента с нарушением слуха должно быть на расстоянии, которое способствует комфортному слухо-зрительному восприятию речи преподавателя, с возможностью восприятия жестов переводчика русского жестового языка.

Студенту с нарушением слуха необходимо предоставить возможность поворачиваться и смотреть на говорящего во время учебного занятия.

При обучении группы студентов с нарушением слуха рекомендовано располагать учебные парты полукругом.

Оптимальная нагрузка определяется исходя из требований, отраженных в СанПиН.

#### Психолого-педагогические условия реализации профессиональных образовательных программ

В процессе обучения необходимо продолжать работу по формированию коммуникативно-речевых умений студента с опорой на ранее сформированные навыки, с учетом имеющихся средств общения: словесной речи (устной, устно-дактильной, письменной), жестовой речи (русского жестового языка, калькирующей жестовой речи).

Преподавателю при объяснении нового важного материала рекомендуется избегать тематической полифонии в речи, при которой говорящий переключается, «перескакивает» с одной темы на другую.

Важно широко использовать наглядность, в том числе картинный, предметный материал, фото- и видеоизображения. При этом наглядные пособия должны отбираться и предъявляться по мере надобности в связке с речью и действиями преподавателя. Важно избегать визуальной перегруженности пространства.

В процессе организации образовательной деятельности для обучающихся с нарушением слуха необходимо соблюдать специальные требования к речи преподавателя: прямой порядок слов, четкость, простота изложения с минимальным количеством дополнений, не стоит говорить по слогам. Студенту с нарушением слуха необходимо время, чтобы привыкнуть к особенностям речи преподавателя. Также необходимо следить за доступностью восприятия артикуляции преподавателя. При необходимости донесения важной информации, новой темы нужно следить, чтобы лицо преподавателя было обращено к студентам с нарушением слуха.

Для закрепления изученного материала следует предлагать записать наиболее важную информацию, однако, стоит помнить, что выполнять несколько действий студенту с нарушением слуха сложно, необходимо концентрировать его внимание на определенном важном в данный момент действии (посмотреть, записать, прочитать, послушать). Необходимо чередовать разные формы речи.

Перед просмотром видеоматериалов преподавателю следует озвучить его содержание, контекст для наилучшего понимания.

Нужно помнить, что главной фигурой в процессе обучения является преподаватель/мастер профессионального обучения, а не переводчик русского жестового языка. В связи с этим одной из главных задач является формирование прямой коммуникации между преподавателем/мастером профессионального обучения и студентом с нарушением слуха. От того, насколько студент включен в процесс профессиональной коммуникации, зависит его успешное профессиональное будущее.

Необходимо стремиться использовать деформированные тексты в процессе обучения студентов с нарушением слуха, минимизировать количество заданий с прямым списыванием текста.

Следует следить за наличием слуховых аппаратов у студентов, объяснять, что они обязательны в процессе обучения, а также о необходимости иметь дополнительный комплект батареек.

Если слышен свист, необходимо проверить правильность расположения ушного вкладыша слухового аппарата слабослышащего.

Одним из удобных ассистивных устройств, являются FM-системы.

Практические рекомендации при коммуникации со студентами с нарушением слуха:

– преподаватель при знакомстве со студентом уточняет, обучен ли обучающийся навыкам чтения по губам или языку жестов;

– если общение будет происходить через переводчика, не забывайте обращаться непосредственно к обучающемуся, а не к переводчику;

– распечатайте на листе бумаге, напишите на электронную почту или передайте другим способом информацию студенту, если она включает в себя номер, технический или другой сложный термин;

– смотрите прямо на студента при разговоре с ним;

– говорите ясно и ровно, не нужно излишне подчеркивать что-то, кричать;

– не меняйте тему разговора без предупреждения, используйте переходные фразы вроде: «Хорошо, теперь нам нужно обсудить...»

Практические рекомендации при взаимодействии со студентами с нарушением слуха:

– чтобы привлечь внимание студента, который плохо слышит, назовите его (ее) по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека за руку или плечо, или помахать рукой;

– не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Студент должен иметь возможность следить за выражением лица преподавателя (мастера производственного обучения);

– преподавателю необходимо убедиться, что студент услышал и понял материал;

– информация должна быть простая и понятная для студента.

## **Практические рекомендации по взаимодействию со студентами с нарушением опорно-двигательного аппарата**

Студенты с нарушением опорно-двигательного аппарата (НОДА), представляют большую дифференцированную группу, отличающуюся следующими особенностями:

- инвалиды, которые могут передвигаться самостоятельно, в том числе при помощи специализированных устройств (мобильные);
- инвалиды, передвигающиеся на инвалидной коляске (маломобильные).

Кроме того, важной отличительной чертой для лиц с НОДА, является сохранность манипулятивных возможностей (сохранная моторика рук).

Для определения наиболее оптимального образовательного маршрута, организации доступной среды и адаптации образовательного процесса ППС должны предоставить индивидуальные рекомендации в соответствии со спецификой НОДА.

### Организация рабочего места студента

Для обучающихся, передвигающихся в кресле-коляске, необходимо выделить 1–2 первых стола в ряду у дверного проема.

Ширина прохода между рядами столов для учащихся, передвигающихся в креслах-колясках и на опорах, — не менее 0,9 м; между рядом столов и стеной с оконными проемами — не менее 0,5 м; между рядами столов и стенами без оконных проемов — не менее 1,0 м. Расстояние между столами в ряду — не менее 0,85 м.

Оптимальная нагрузка и требования к организации рабочего места определяется исходя из требований, отраженных в СанПиН.

### Психолого-педагогические условия реализации профессиональных образовательных программ

В процессе обучения студентов с НОДА должны быть предусмотрены динамические паузы, необходимые для приема медикаментов, санитарно-гигиенических требований и т. д.

Работу с обучающимся, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, необходимо начать с составления оптимального индивидуального плана обучения студента.

У некоторых студентов с НОДА отмечается сенсорная сверхчувствительность. Малейшее сенсорное возбуждение, если оно внезапно, может вызвать резкое усиление спазма, поэтому следует избегать резких внешних воздействий. Преподаватель должен приближаться к студенту со стороны лица, а если это невозможно, нужно словесно обозначить свои действия.

При повышенном или сниженном мышечном тонусе обучающемуся важно подобрать правильную мебель. Обучающийся с двигательными нарушениями должен иметь возможность передвигаться по профессиональной образовательной организации, кабинету, другим помещениям тем способом, которым он может; говорить и писать так,



как позволяют его моторные возможности. Некоторым студентам важно находиться в стабильной позе, при которой влияние тонических рефлексов было бы минимальным. Также необходимо предоставлять возможность выполнения заданий в тех формах и форматах, которые доступны с учетом имеющихся у него ограничений: устный, письменный, альтернативный формат представления информации, в соответствии с рекомендацией ППС.

Следует увеличить время, отведенное на выполнение заданий, и исключить задания на время. При нарушении моторики рук необходим индивидуальный подбор заданий в тестовой форме, позволяющий студенту не давать развернутый речевой ответ.

#### Практические рекомендации при взаимодействии со студентами с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- преподаватель при знакомстве со студентом, передвигающимся на коляске, предлагает пожать руку: тем, кому трудно двигать рукой, или тем, кто пользуется протезом, правую или левую;

- присядьте на корточки или отойдите от студента, использующего инвалидную коляску, на метр в ходе объяснения материала, чтобы обучающийся мог смотреть на преподавателя;

- если студент передвигается с помощью коляски, не прикасайтесь к коляске, пока студент не попросит сам;

- так как коляска относится к личному пространству человека, опираться на нее не рекомендуется. Начать катить коляску без разрешения, поднять коляску с инвалидом и пронести ее в тех местах, где нет пандуса или лифта — грубейшее нарушение. Не рекомендуется хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу;

- при получении разрешения на перемещение коляски, катите ее медленно, так как она быстро набирает скорость и неожиданный толчок может привести к потере равновесия студента;

- коляски с электромотором, как правило, имеют табличку, где указано кто является владельцем коляски; тип батареи; имеется схема, как ее отсоединить, как перевести коляску в режим ручного движения.

#### Практические рекомендации при организации процесса обучения с обучающимся с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- для возобновления общения необходимо подойти и представиться, предложить свою помощь, но не быть назойливым;

- при организации профессионального обучения необходимо подготовить рабочее место так, чтобы человек, использующий коляску, мог дотянуться до нужных ему вещей;

- при существовании архитектурных барьеров предупредите о них;

- всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия.

## **Практические рекомендации по взаимодействию со студентами с интеллектуальными нарушениями**

В системе среднего профессионального образования возможно обучение по адаптированным программам профессионального обучения лиц с легкой и умеренной умственной отсталостью.

Программы профессионального обучения разрабатываются по рабочим профессиям и специальностям с учетом возможности их освоения и дальнейшего трудоустройства обучающегося с интеллектуальными нарушениями.

При выборе программы профессионального обучения должны быть учтены следующие особенности:

- состояние здоровья обучающегося;
- способность к восприятию и переносу статических и динамических трудовых нагрузок;
- готовность работать в определенной среде;
- потребность в специальном сопровождении и внешней помощи;
- возможная продолжительность рабочего времени и т. д.

### Организация рабочего места студента

Требования к организации доступной среды определяются индивидуальными особенностями и СанПиН.

При реализации дисциплин производственной направленности важно учитывать особенности здоровья и предоставить возможность изменения программы профессионального обучения при необходимости.

Важно учитывать индивидуальность, интеллектуальные особенности и склонности обучающихся с интеллектуальными нарушениями.

### Психолого-педагогические условия реализации профессиональных образовательных программ

При планировании и организации процесса профессиональной подготовки обучающихся с интеллектуальными нарушениями необходимо внесение коррективов в учебные планы и программы с учетом психофизических и познавательных особенностей обучающихся, учитывающие их способности и возможности в соответствии рекомендациями ППС.

Вместе с тем, формируемые у них профессиональные знания, умения и навыки должны быть вполне достаточными для того, чтобы подготовить их к труду по получаемой профессии.

В обучении лиц с нарушениями интеллектуального развития необходимо использовать специфические методы и приемы, облегчающие им усвоение учебного материала.

Процесс обучения необходимо сопровождать комментированием действий, объясняя зачем и почему выполняется то или иное действие.

Обучающихся с интеллектуальными нарушениями следует, начиная с первого курса, приучать к последовательным устным и письменным ответам на вопросы, к выполнению заданий в соответствии с определенным

алгоритмом, планом. Важно использовать наглядность. Целесообразно систематизирование, использование памяток, алгоритмов, схем, технологических карт, определяющих последовательность операций. Сначала преподаватель показывает, как ими пользоваться, впоследствии он привлекает обучающихся к их самостоятельному применению.

Необходимо поэтапно, с непрерывным контролем, учитывая вариативные способы обратной связи, добиваться осмысления содержания учебного материала через повторение, демонстрацию, формирование определенного алгоритма трудовых действий.

Очень важно в процессе обучения уделять внимание воспитанию, формированию социальных навыков, базовых правил этикета.

### **Практические рекомендации по взаимодействию со студентами с расстройствами аутистического спектра (РАС)**

Вследствие особенностей восприятия обучение в среде нормативно развивающихся сверстников не является простым и легким процессом для аутичного студента. У некоторых аутичных обучающихся наблюдается отставание в развитии речи, низкая социальная мотивация, а также гипер- или гипочувствительность к отдельным раздражителям; ему сложно установить контакт со сверстниками без помощи взрослого. Отсюда следует, что сопровождение обучающегося тьютором может стать основным, если не самым необходимым компонентом, который приведет к успеху в процессе социализации и профессионализации.

#### Организация рабочего места студента

Организация рабочего места студентов с РАС индивидуальна и зависит от особенностей психофизического состояния, определяется в соответствии с рекомендациями ППС и СанПиН.

В профессиональной образовательной организации обучающемуся с РАС необходимо создать тихое, уединенное место, где бы он мог побыть один. Обучающийся должен иметь возможность выйти из кабинета/мастерской, он может иметь при себе привычный любимый предмет, при этом надо стараться, чтобы это не отвлекало других студентов.

Важно помнить, что для некоторых аутичных обучающихся их положение в пространстве по отношению к преподавателю и другим студентам может быть связано с индивидуальными особенностями студента с РАС. Однако, это не означает, что в данной позе или положении студент плохо усваивает материал (он может отвернуться, сидеть полубоком), так он лучше воспринимает и усваивает информацию.

#### Психолого-педагогические условия реализации профессиональных образовательных программ

Аутичным обучающимся наиболее доступны схемы, и именно на них необходимо опираться в учебной и коррекционной работе. Для студентов с РАС очень важно наличие наглядного расписания, ведение дневника, наглядного плана занятия, наглядного алгоритма выполнения трудового действия и соблюдение этого расписания. В случае изменения расписания,

схемы или алгоритма студент может выразить несогласие, недовольство, что связано с имеющимися у него особыми образовательными потребностями к постоянству окружающей среды.

В речи обучающихся с РАС может наблюдаться вычурность, использование длинных фраз, иногда таким студентам трудно начать или закончить разговор. В связи с этими особенностями необходимо ставить аутичному студенту определенные календарные и временные рамки, посредством фраз: «Сейчас мы поговорим...», «Время закончилось, разговор окончен, до завтра...». Это особенно важно в незнакомых для студента помещениях, новой аудитории, мастерской и т. д.

Нужно дозировать контакты с обучающимся, так как может наступить пресыщение: тогда даже приятная ситуация становится для студента с РАС дискомфортной и может разрушить уже достигнутое. Общение с таким обучающимся должно осуществляться негромким голосом, в некоторых случаях, особенно если студент возбужден, даже шепотом. Необходимо избегать прямого взгляда на обучающегося, резких движений. Не следует обращаться к нему с прямыми вопросами или настаивать на продолжительности выполнения задания в случае отказа. Одежда специалиста должна быть темных тонов и в ней должно быть постоянство — это поможет студенту с РАС привыкнуть к нему. Студенту с аутизмом необходима постоянная поддержка со стороны педагогического коллектива, его ободрение, чтобы перейти к более активным и сложным отношениям с миром. Здесь необходимо умение чувствовать настроение студента, понимать и принимать его поведение. В процессе работы в поведении аутичного обучающегося выявляются стимулы, на которые необходимо опираться в ходе коррекционной работы.

### **Практические рекомендации по взаимодействию с обучающимися с инвалидностью**

Среди обучающихся с инвалидностью, выделяют особую группу — это студенты с соматическими заболеваниями без нарушений психофизического развития. Студенты, имеющие инвалидность и ОВЗ, связанные с соматическими нарушениями, представляют самую большую группу среди обучающихся с физическими нарушениями.

#### Организация рабочего места студента

Организация рабочего места студентов с соматическими заболеваниями индивидуальна и зависит от специфики заболевания, определяется в соответствии с рекомендациями ППС и СанПиН.

#### Психолого-педагогические условия реализации профессиональных образовательных программ

Различные виды и особенности заболеваний соматического характера требуют в первую очередь акцентирования внимания на создание здоровьесберегающей среды. Необходимо обращать внимание на дозирование различных видов нагрузок. Необходимо предоставлять возможность обучения по индивидуальному учебному плану с использованием дистанционных

и электронных форм обучения: это связано с систематическими плановыми госпитализациями, медицинскими реабилитациями таких студентов.

У некоторых обучающихся может наблюдаться сверхчувствительность, стремление избегать резких внешних воздействий. Им свойственны повышенная тревожность, ранимость и обидчивость.

Очень важно при выстраивании коммуникации со студентом, провести индивидуальную консультацию с целью определения необходимых перерывов для приема пищи, медикаментов, выполнения санитарно-гигиенических процедур и др. особенностей.

Для значительной части лиц с инвалидностью и ОВЗ, обусловленной тяжелыми соматическими заболеваниями, характерны следующие психологические особенности:

- низкая работоспособность;
- медленное усвоение и восприятие информации, относительно своих сверстников;
- сильная привязанность к семье;
- часто лица с инвалидностью и ОВЗ имеют сформированную позицию «беспомощного», которая воспитывается внутри семьи, поскольку студенты нуждаются в постоянной опеке и попечительстве со стороны взрослых;
- свойственны манипулятивные реакции.

Для студентов с соматическими заболеваниями важно дозирование нагрузки при обучении, равномерное распределение ее в течение всего семестра. Целесообразен контроль знаний в течение семестра, чтобы к началу зачетно-экзаменационных мероприятий эти студенты не перегружались заучиванием больших объемов материала.

Успешность модели психолого-педагогического взаимодействия в ходе образовательного процесса в системе среднего профессионального образования и профессионального обучения возможна при соблюдении следующих основных условий:

1. Согласие обучающегося с инвалидностью и ОВЗ на помощь.

Либо студент сам просит о помощи, либо не отвергает ее, когда предлагают. Необходимое вмешательство осуществляется только в случае опасности для его жизни и здоровья в ситуациях асоциального поведения.

2. Приоритет самого обучающегося с инвалидностью и ОВЗ в решение собственных проблем.

Педагоги, тьюторы и психологи лишь создают для этого условия, вникают в суть проблемы и предлагают свою помощь, оказывая влияние на самостоятельность действий.

3. Сотрудничество, содействие.

Условие предполагает процесс совместного движения к преодолению препятствий и трудностей.

4. Соблюдение принципа конфиденциальности.

Данное условие крайне важно для доверительного общения педагогов и психологов с обучающимися с ОВЗ, особенно при проведении диагностических методик, бесед, психологических консультаций и т. п.

## 5. Доброжелательность и безоценочность.

Педагогам недопустимо сравнивать действия одного обучающегося с действиями другого.

## ГЛОССАРИЙ (СПИСОК ТЕРМИНОВ)

№ п/п	Определение	Обозначение	Источник
	Адаптированная образовательная программа (АОП)	Образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц	Ст. 2 п. 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
	Инвалид	Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты	Ст. 1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
	Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА)	Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности	Ст. 11 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
	Индивидуальный учебный план	Учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося	П. 23 ст. 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Инклюзивное образование	Обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей	П. 27 ст. 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Квалификация	Уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности	П. 5 ст. 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Квалификация работника	Уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника	Гл. 31 ст. 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ
Компетенция	Способность применять знания, умения, опыт и личностные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности. Комбинация навыков, знаний и опыта, необходимых для эффективного выполнения поставленных профессиональных задач	Профессиональные стандарты в России: современное состояние вопроса, возможности применения / Под общей ред. В.В. Федотовой. – Екатеринбург: УрФУ, 2013. – с. 40
Медико-социальная экспертиза (МСЭ)	Признание лица инвалидом и определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма	Ст. 7 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
Образовательная организация	Некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Образовательные программы среднего профессионального образования	Программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»



Образовательный стандарт	Совокупность обязательных требований к высшему образованию (бакалавриату, специалитету, магистратуре, подготовке кадров высшей квалификации по программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки) по специальностям и направлениям подготовки, утвержденным образовательными организациями высшего образования, определенными Федеральным законом № 273-ФЗ или указом Президента Российской Федерации	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Обучающийся	Физическое лицо, осваивающее образовательную программу	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья	Физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Общеобразовательная организация	Образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
Ограничение жизнедеятельности	Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью	Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
Организация, осуществляющая обучение	Юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

		деятельности	
	Педагогический работник	Физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
	Профессиональная компетенция	Способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач	Методические рекомендации по поэтапному экспериментальному внедрению стандарта профессиональной деятельности педагога (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), 2014 г.
	Профессиональная образовательная организация	Образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
	Профессиональное образование	Вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретным профессии или специальности	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

	Профессиональное обучение	Вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий)	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
	Социальная адаптация ребенка	Процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы	Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
	Социальная реабилитация ребенка	Мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем	Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»